

QDG N° 01 : Comment définir les différents types d'organisations ?

## Chapitre 01

# LES DIFFÉRENTS TYPES D'ORGANISATION

### Notions

- Gouvernement des organisations.
- Mode de contrôle des dirigeants.
- Buts de l'organisation.
- Structure de propriété.
- Action collective organisée.

### Contexte et finalités

L'individu, qui possède des caractéristiques propres, devient un acteur au sein de l'organisation, en général hiérarchisée, par les relations formelles et informelles qu'il établit dans son activité de travail et dans le cadre de ses responsabilités. Il communique et interagit donc en permanence, apportant à l'organisation ses compétences propres tout en s'inscrivant à travers ses fonctions dans un organigramme, dans l'action collective. Les relations au sein des organisations peuvent être conflictuelles ou consensuelles.

### Objectifs

- ⇒ Expliquer comment s'effectue le passage de l'action collective organisée à l'organisation.
- ⇒ Distinguer les différents types d'organisation ainsi que leurs buts respectifs.
- ⇒ Identifier les différents types de gouvernement des organisations.
- ⇒ Appréhender les enjeux des différents modes de contrôle des dirigeants, notamment à travers l'analyse de la structure de propriété.

### Plan du chapitre

- I. But des organisations**
- II. Fonctionnement des organisations**
- III. Gouvernement des organisations**

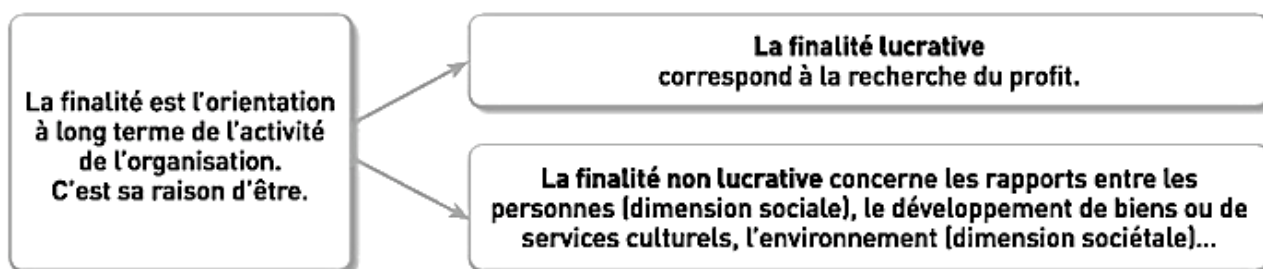
## Introduction au cas :

Avec sa femme et ses enfants, Joseph Simoni a créé à Ales, En 1980, l'entreprise Cosmeto'bio, spécialisée dans la fabrication et la vente de produits cosmétiques conçus à partir de plantes naturelles des Alpes. L'entreprise a beaucoup évolué depuis sa création. Les derniers investissements ont permis de la placer sur la scène internationale, mais, Joseph n'a jamais voulu quitter Ales. Il est très lié au maire de la ville, M. Rigal, dont il est ami d'enfance est très impliqué dans le milieu local. Il est adhérent de l'association de défense des consommateurs de la ville : l'union des Consommateurs Alesiens (UCA).

- 1) Repérez les différentes organisations avec lesquelles Joseph Simoni est en lien.

## I. But des organisations

### La finalité de l'organisation



- 2) Qu'est-ce que la finalité d'une organisation ?
- 3) Expliquer la distinction entre finalité lucrative et finalité non lucrative.

### Document 1 : Présentation de Cosmeto'bio

Cosmeto'bio	
Type d'organisation : .....	Société cotée en Bourse
Date de création : 1 <sup>er</sup> février 1980	
Siège social : Ales (74000)	
Dirigeant : Joseph Simoni	
Actionnaires : Joseph, Catherine, Paul et Mathilde Simoni + autres actionnaires individuels	
Activité :	Fabrication et vente de produits cosmétiques bio à partir de matières premières naturelles
Nombre de salariés : 550	
Bénéfices année N : 90 000 €	

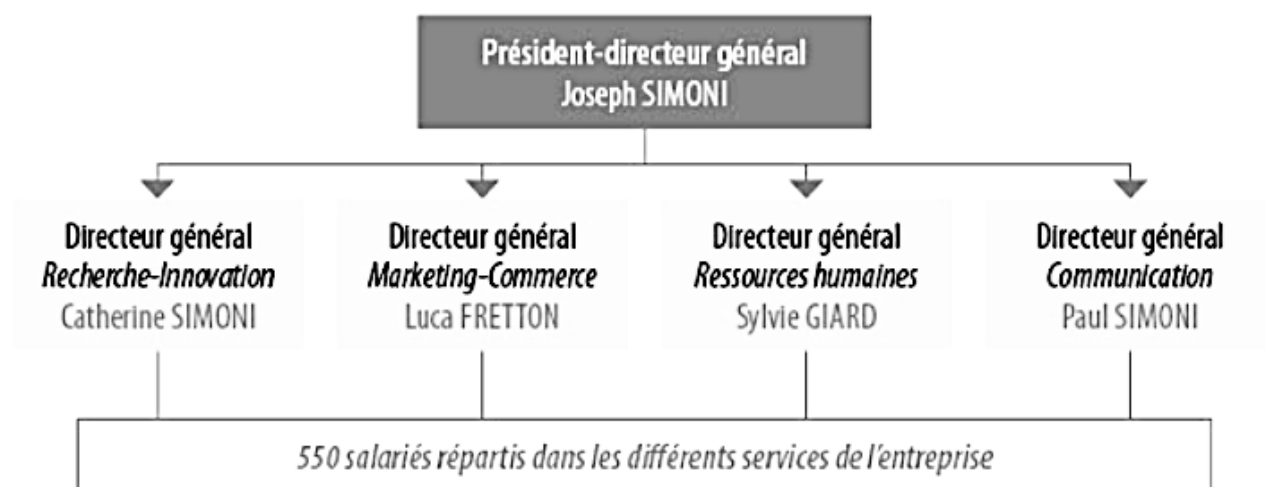
## Document 2 : Présentation de la Mairie d'Alembert et de l'UCA

Mairie d'Alembert	UCA
Type d'organisation : .....	Type d'organisation : ..... Association de défense des consommateurs d'Alembert
Adresse : Alembert (74000)	Date de création : 12 février 2008 Adresse : Alembert (74000)
Élus : Pierre Rigal, élu maire le 15 mars N-5 8 adjoints et 45 conseillers municipaux	Président : Marc Lefur 1 secrétaire + 1 trésorier
Missions : Assurer des services publics aux habitants de la ville (état civil, police municipale, urbanisme, activités culturelles, écoles...).	Missions : Défendre les intérêts des consommateurs, les aider à résoudre leurs litiges, réaliser des études et essais comparatifs de biens et services.
Nombre d'employés municipaux : 1 000	Nombre d'adhérents : 250

- 4) Identifier quels éléments permet de justifier que Cosmeto'bio, la mairie d'Alembert et l'UCA sont des organisations ?
- 5) Comparez les objectifs de ces trois organisations. Pourquoi ont-elles été créées ?
- 6) Identifier, déterminer, laquelle de ces trois organisations travaille avec des « clients » ? des « usagers » ? des « adhérents » ? des « bénévoles » ?
- 7) Comparez ces trois organisations : pourquoi ont-elles été créées, quel est leur type ? leur but ?
- 8) Démontrer si les salaires des dirigeants de chaque organisation sont-ils dépendants de l'activité ou de la mission de l'organisation ?

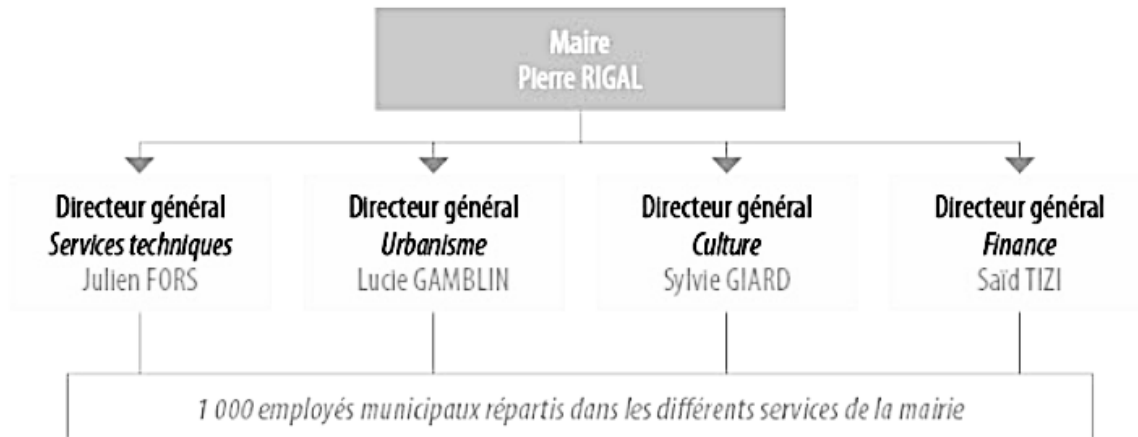
## II. Fonctionnement des organisations

### Document 3 : Extrait de l'organigramme de Cosmeto'Bio



L'entreprise appartient à M. Simoni et plusieurs membres de sa famille. Ils l'ont créée en 1980 et ont apporté des ressources financières nécessaires à son fonctionnement. Ils ont choisi Joseph Simoni pour la diriger. Les règles de fonctionnement sont prévues par la loi et précisées dans les statuts. Une fois par an, à l'occasion de la présentation des comptes de l'année, les dirigeants se réunissent en assemblée pour prendre des décisions.

#### Document 4 : L'UCA



La commune est gérée par un maire, Pierre Rigal, 9 adjoints et 45 conseillers municipaux. Ils ont été élus pour 6 ans par les habitants d'Alembert.

Les élus travaillent avec une équipe de 1 000 employés municipaux répartis dans différents services de la ville

Les règles de fonctionnement sont prévues par la loi.

Le conseil municipal se réunit au moins une fois par trimestre. Le fonctionnement de la mairie est financé par les impôts et dotations de l'État.

- 9) Identifier d'où proviennent les ressources financières qui ont permis à Cosmeto'bio de fonctionner ?
- 10) Expliquez pourquoi les dirigeants actuels de Cosmeto'bio sont propriétaires de l'entreprise.
- 11) Pensez-vous que tous les dirigeants d'entreprise soient propriétaires de l'entreprise qu'ils dirigent ? Recherchez des exemples.
- 12) Expliquez en quoi l'assemblée annuelle et l'organigramme sont des exemples de moyens facilitant le fonctionnement de Cosmeto'bio.
- 13) Retrouvez des points communs et des différences entre le fonctionnement de la mairie et celui de Cosmeto'bio.
- 14) Identifier, qui sont les membres fondateurs de l'UCA ? Pourquoi ont-ils créé cette association ?
- 15) Démontrer, que Cosmeto'bio, la mairie et l'UCA mènent une action collective ?
- 16) Expliquer l'intérêt, pour ces trois organisations, d'agir collectivement ?

### III. Gouvernement des organisations

#### Document 5 : Assemblée générale ordinaire (AGO) de Cosmeto'Bio

Les actionnaires sont mécontents. Les bénéfices de l'année sont en baisse et ne correspondent pas à leurs attentes. Malgré la croissance du chiffre d'affaires, les coûts relatifs aux importants investissements nécessaires à l'implantation de magasins à l'international ont été plus élevés que prévu. L'AGO est prévue dans 4 jours. Comme chaque année, Joseph doit rendre des comptes aux actionnaires car ils sont, comme lui, propriétaires de l'entreprise. Cette année, il redoute le vote des actionnaires : ceux-ci vont, par leur vote, donner leur avis sur les comptes et aussi sur son travail de dirigeant... Pour les comptes, Joseph n'est pas inquiet, ils ont été contrôlés par l'expert-comptable puis ont été transmis aux représentants des salariés. Mais le vote de confiance sur son travail est plus risqué, il peut être démis de ses fonctions...

#### Document 6 : Les élections municipales

En France, les conseillers municipaux sont élus par les habitants d'une ville pour une durée de 6 ans. Le maire est ensuite élu par les conseillers municipaux en leur sein. À l'approche des élections municipales, M. Rigal prépare sa campagne, aidé de ses adjoints...

- 17) Identifier le dirigeant de Cosmeto'bio ? À qui doit-il rendre des comptes ? Pourquoi ?
- 18) Indiquer pourquoi les actionnaires de Cosmeto'bio ont-ils intérêt à ce que l'entreprise fasse des bénéfices ?
- 19) Analyser, commenter la réaction des actionnaires à l'annonce de la baisse du résultat de Cosmeto'bio ? Démontrer pourquoi est-ce une forme de sanction pour l'entreprise ?
- 20) Démontrer que les actionnaires présents lors de l'assemblée générale ordinaire peuvent contrôler et sanctionner l'action du dirigeant. Comment ?
- 21) Identifier les acteurs qui contrôlent les comptes de l'entreprise Cosmeto'bio.
- 22) Identifier les autres aspects du gouvernement de l'entreprise qui peuvent être contrôlés.
- 23) Expliquez pourquoi Marc Lefur, président de l'UCA, a-t-il des raisons d'être contrôlé ?
- 24) Identifier quelles sont les personnes dont Pierre Rigal, le maire d'Alembert, doit préserver les intérêts ? Comment ces personnes peuvent-elles contrôler son action ?
- 25) Démontrez que, quelle que soit l'organisation concernée, les dirigeants sont soumis à divers contrôles.
- 26) Comparez dans un tableau le gouvernement des trois organisations : parties prenantes dont il faut préserver les intérêts, moyens de rendre compte, modes de contrôle.