

SYNTHÈSE

Les organisations, objet d'étude des sciences de gestion

Organisation

Organiser, regrouper, gérer
diverses ressources pour atteindre un objectif.

1 Comment se différencient les organisations ?

Au début de toutes les organisations, on trouve...
(organisation publique, entreprise ou association)

... une **raison d'être**

Cela n'empêche pas
une même organisation
d'avoir plusieurs buts :

Économique
Social
Sociétal

+

... des **sources de financement** variées...

**Organisation
publique**
(Subventions,
impôts, taxes...)

Association
(Dons, legs,
subventions...)

Entreprise
(Investisseurs)

Ces investisseurs qui définissent une structure
de propriété pour les entreprises

2 Comment gouverne-t-on dans les différents types d'organisations ?

Gouvernement des organisations

=

Méthode de gestion qui permet...

1

... d'**encadrer le pouvoir** des dirigeants...
grâce à des instances différentes selon le type d'organisation



2

... et de **contrôler les actions** des dirigeants.

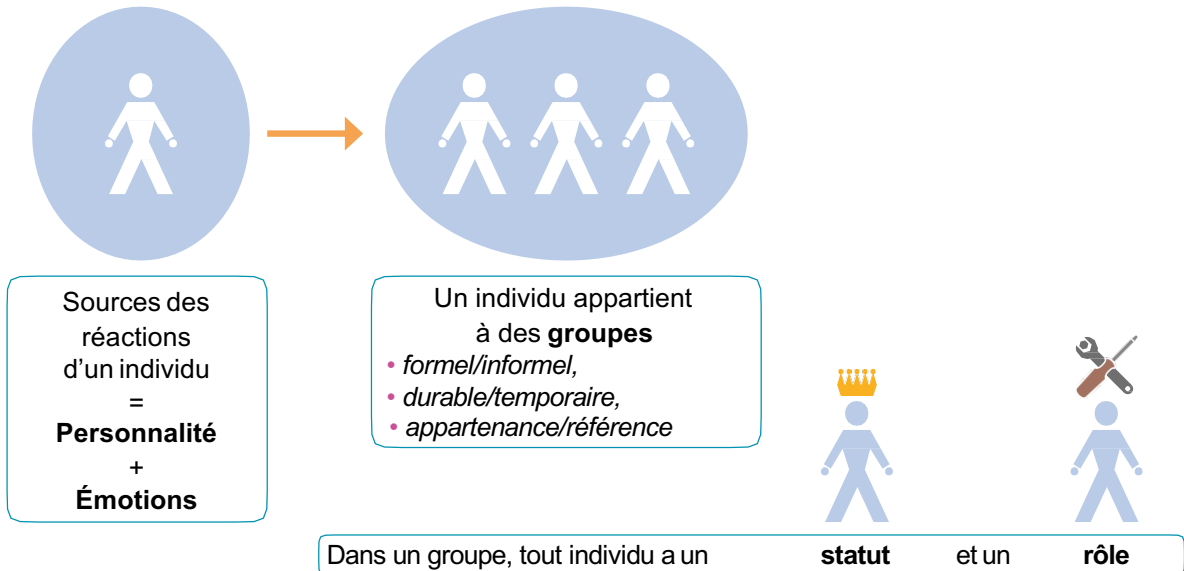
En interne
Actionnaires...

En externe
Législation, opinion publique...

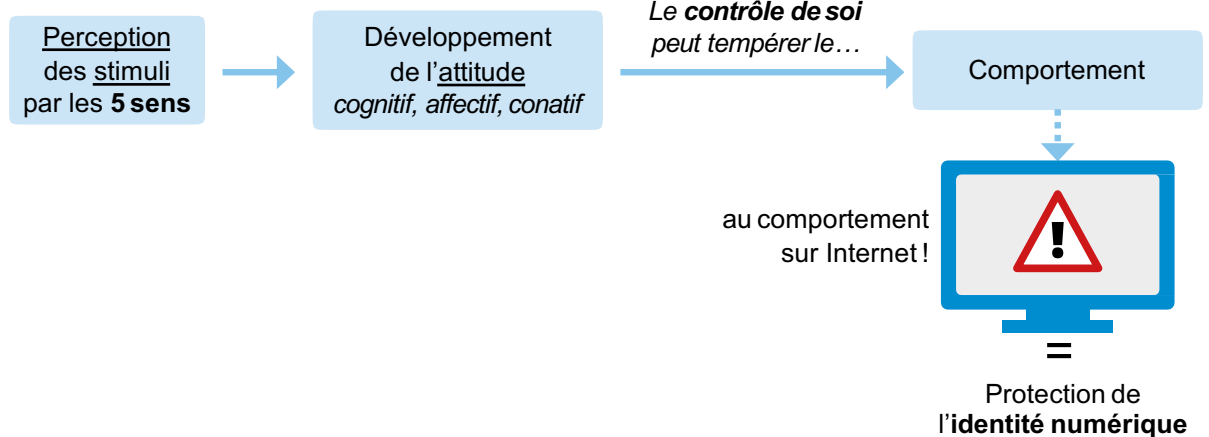
SYNTHÈSE

L'individu : un être social dans l'organisation

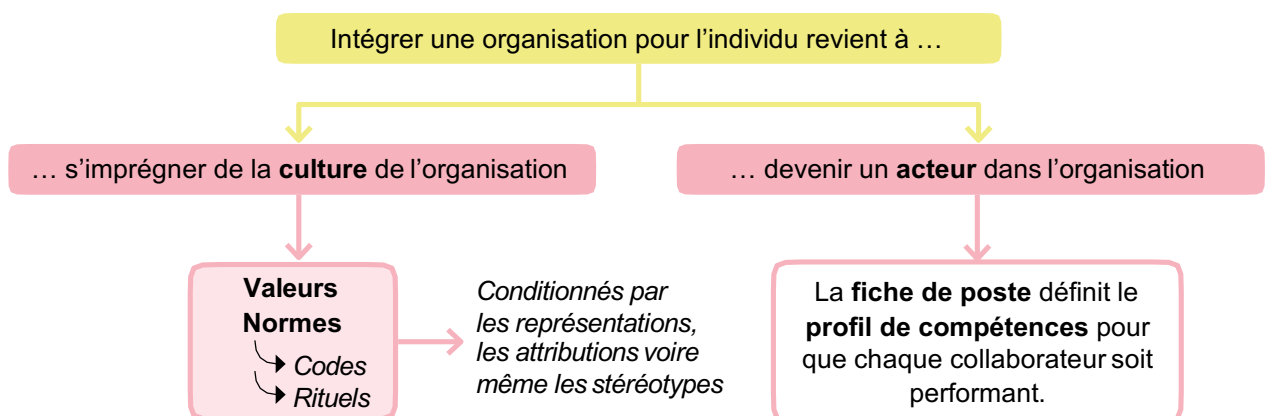
1 Que recouvre le concept d'individu ?



D'où vient le comportement d'un individu ?



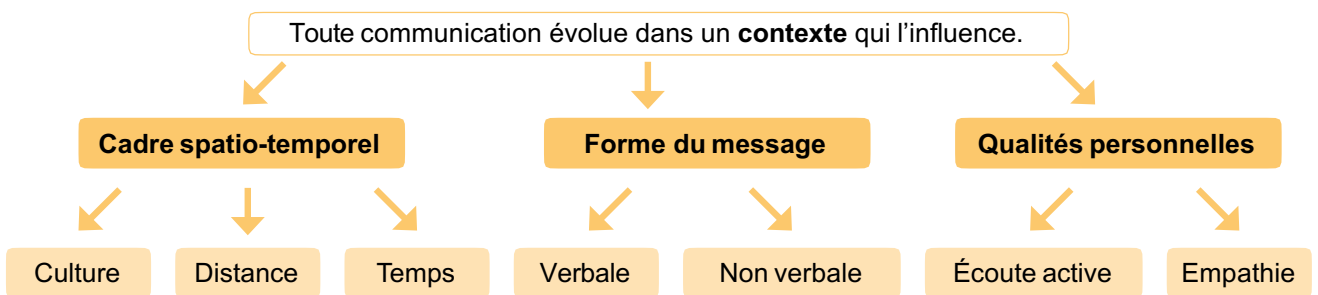
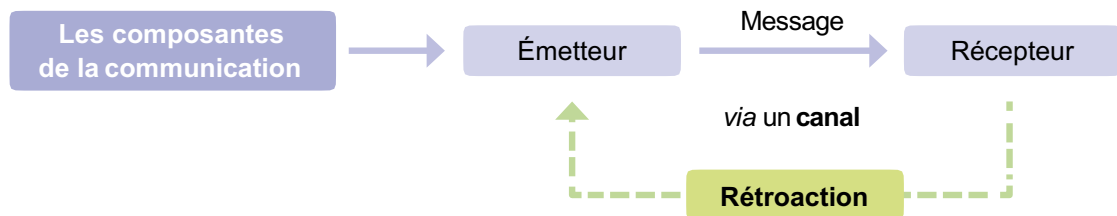
2 Comment l'individu s'intègre-t-il dans une organisation ?



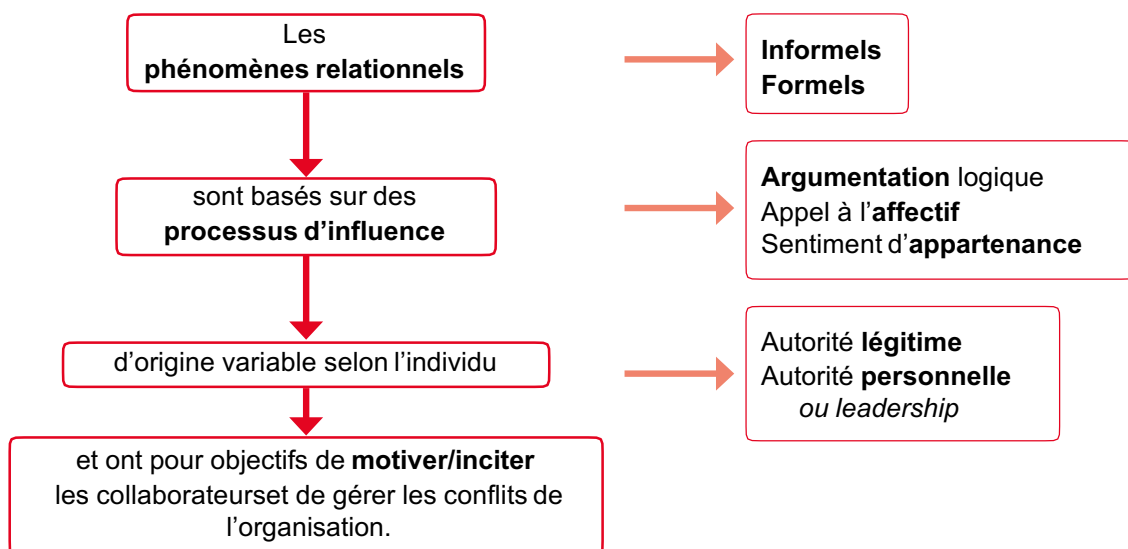
SYNTHÈSE

Les interactions humaines : un moyen de devenir acteur dans l'organisation

1 Comment la communication interpersonnelle permet-elle aux individus d'interagir ?



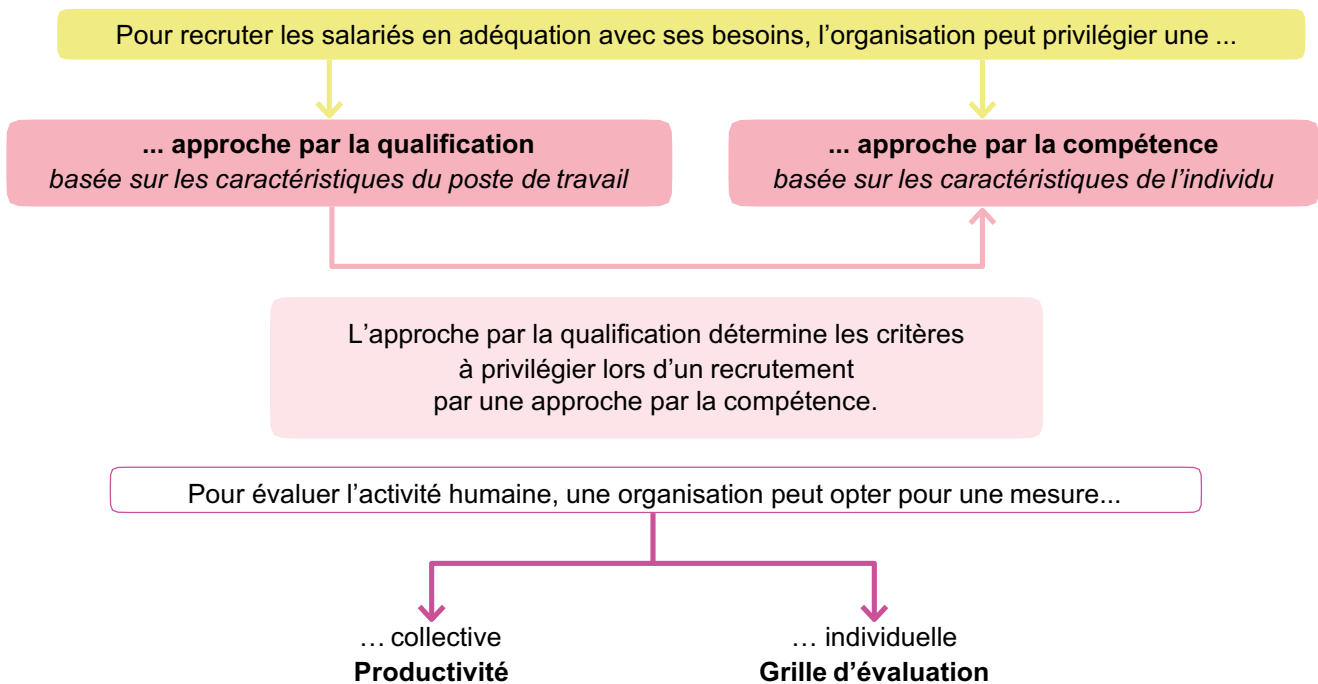
2 En quoi les relations formelles et informelles permettent-elles à l'individu de devenir acteur dans l'organisation ?



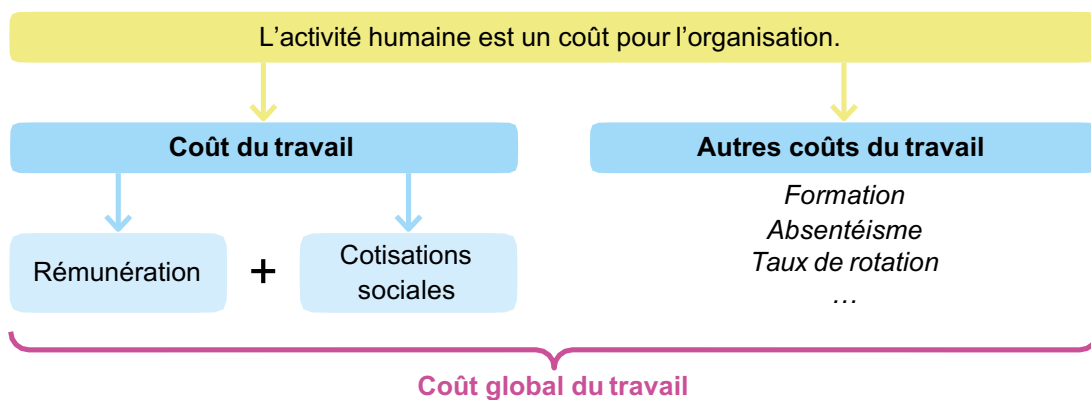
SYNTHÈSE

Les salariés, à la fois ressource et coût pour l'organisation

1 En quoi l'individu, par son travail, peut-il être une ressource pour l'organisation ?



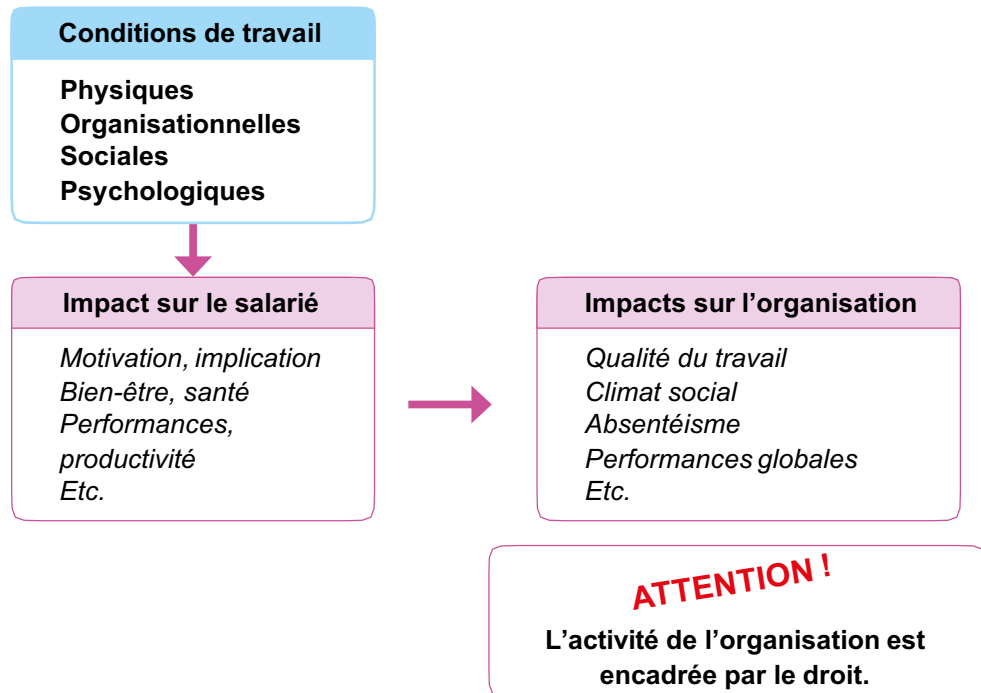
2 En quoi les salariés représentent-ils un coût pour l'organisation ?



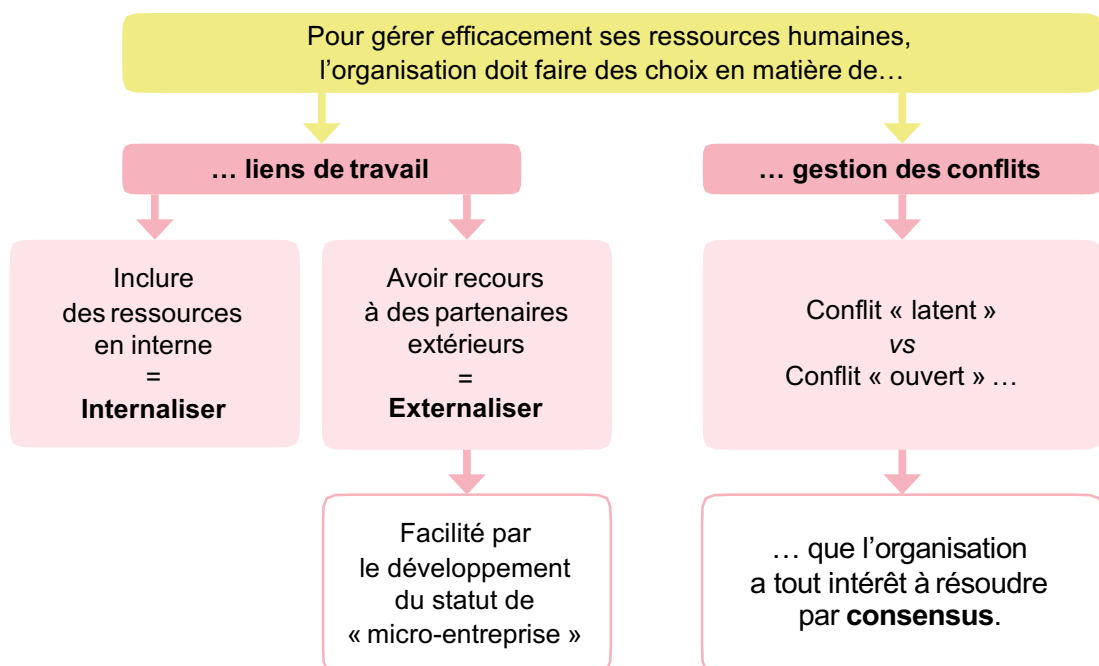
SYNTHÈSE

La gestion efficace de l'activité humaine

1 Comment les conditions de travail ont-elles une incidence sur l'efficacité des salariés ?



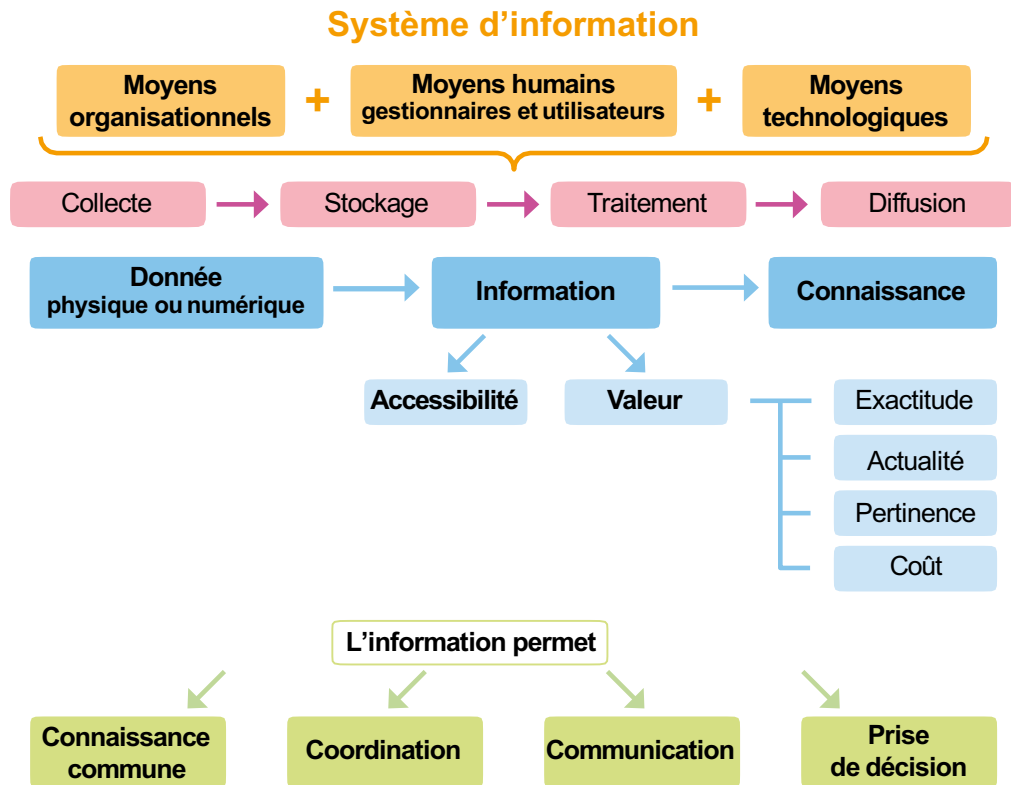
2 En quoi la gestion efficace des ressources humaines requiert-elle de faire des choix ?



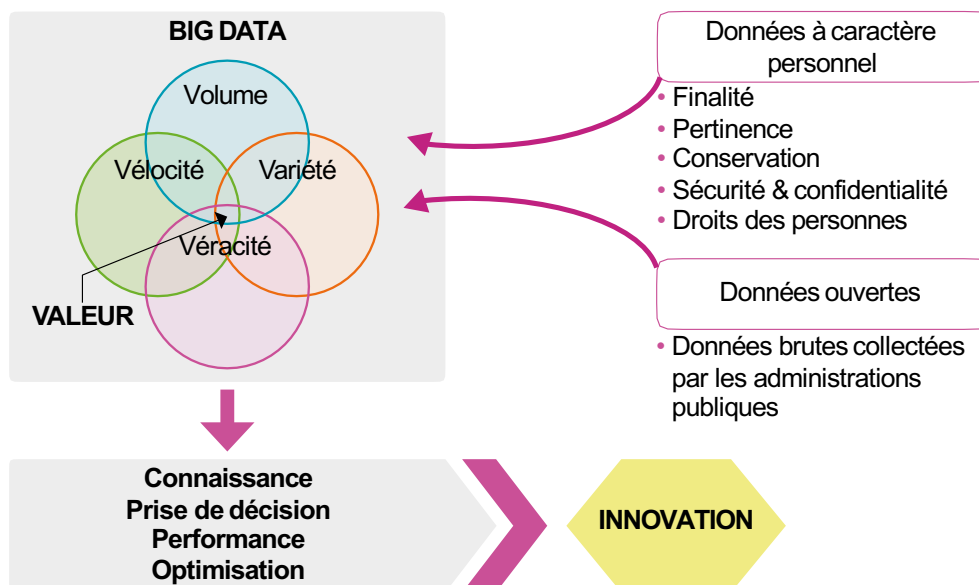
SYNTHÈSE

Le rôle des technologies dans la transformation de l'information en ressource

1 Qu'est-ce que l'information dans les organisations ?



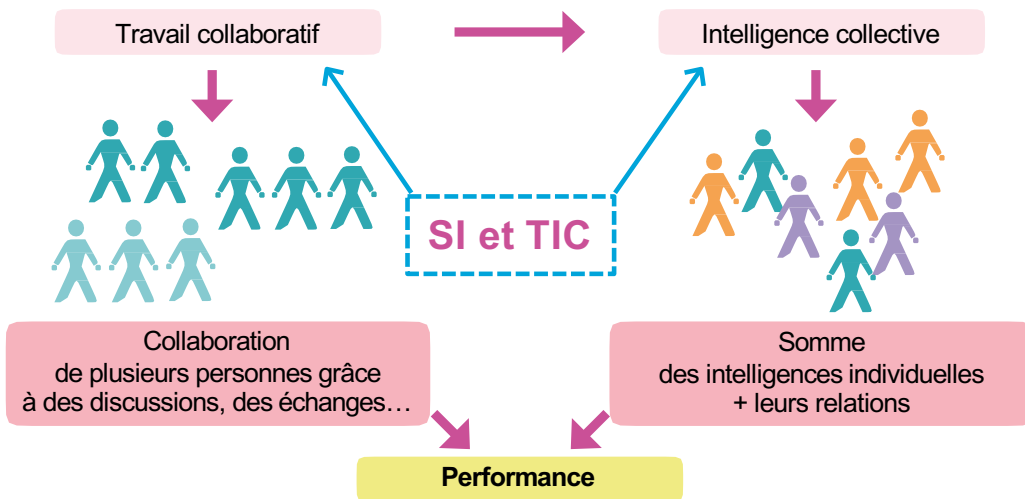
2 Quels sont les nouveaux enjeux de la gestion des données numériques ?



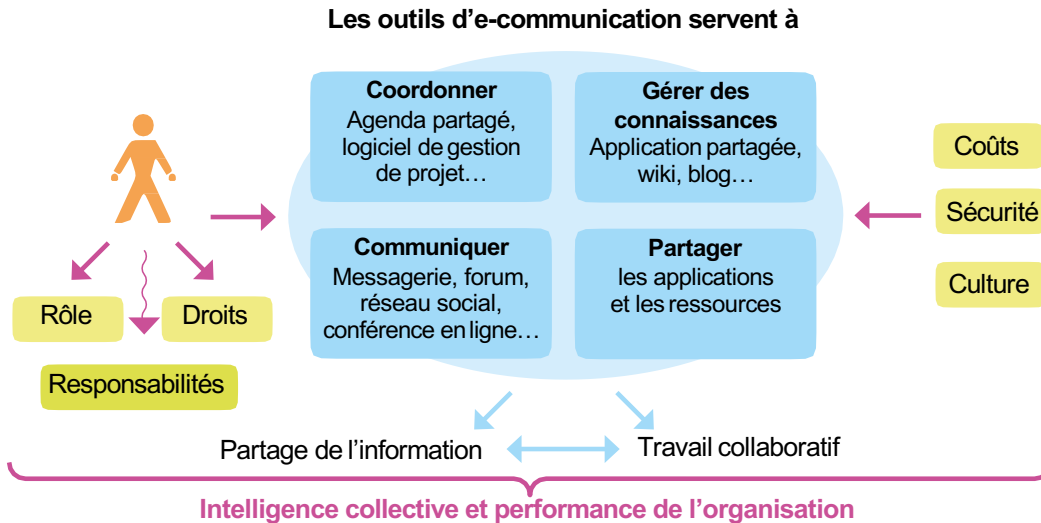
SYNTHÈSE

Le partage de l'information, source d'intelligence collective

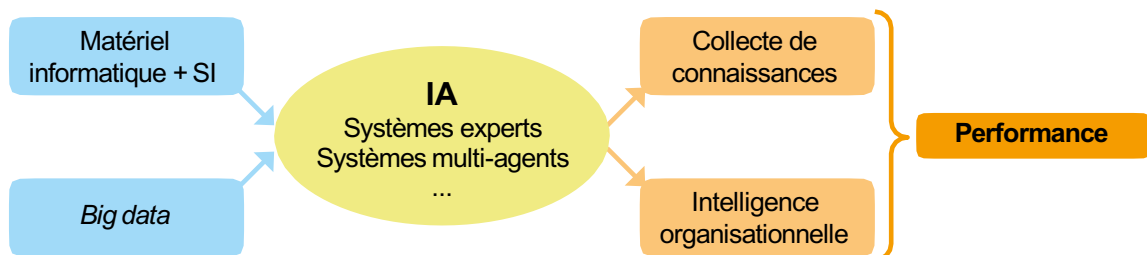
1 En quoi l'intelligence collective favorise-t-elle la performance de l'organisation ?



2 Quels sont les apports des TIC ?



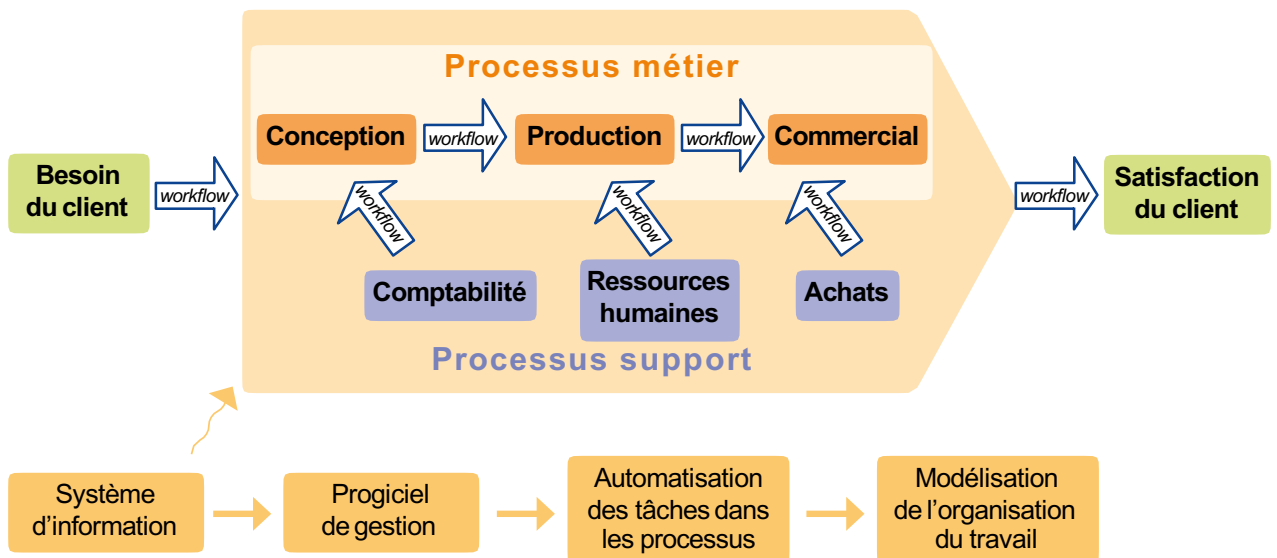
3 Comment l'IA contribue-t-elle à optimiser le fonctionnement de l'organisation ?



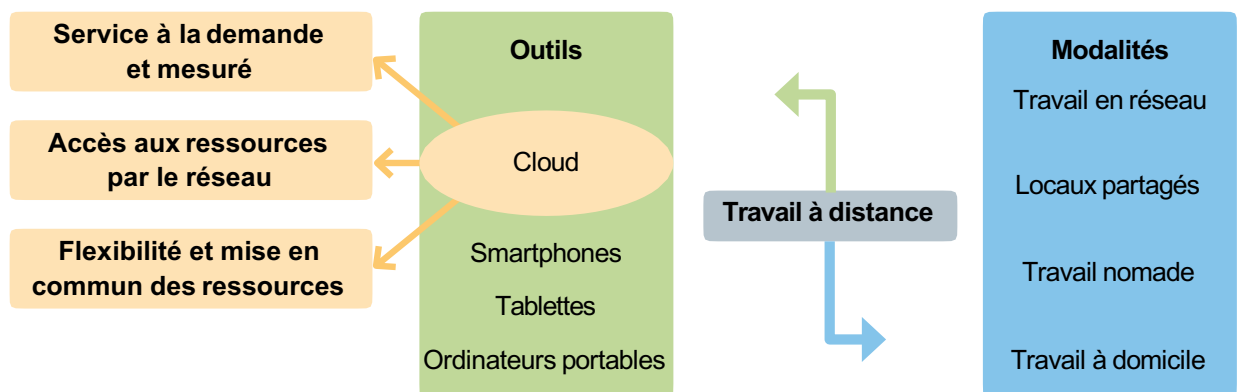
SYNTHÈSE

Le numérique, créateur d'agilité et de rigidité organisationnelle

1 En quoi les SI modèlent-ils l'organisation du travail ?



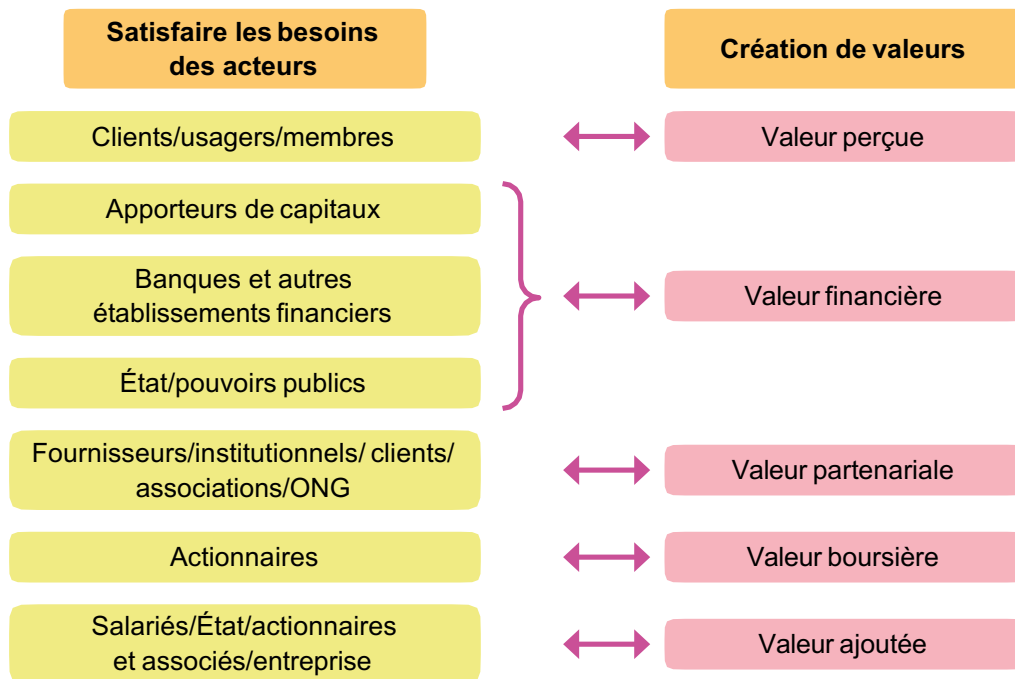
2 Comment les SI s'adaptent-ils aux évolutions de l'organisation du travail ?



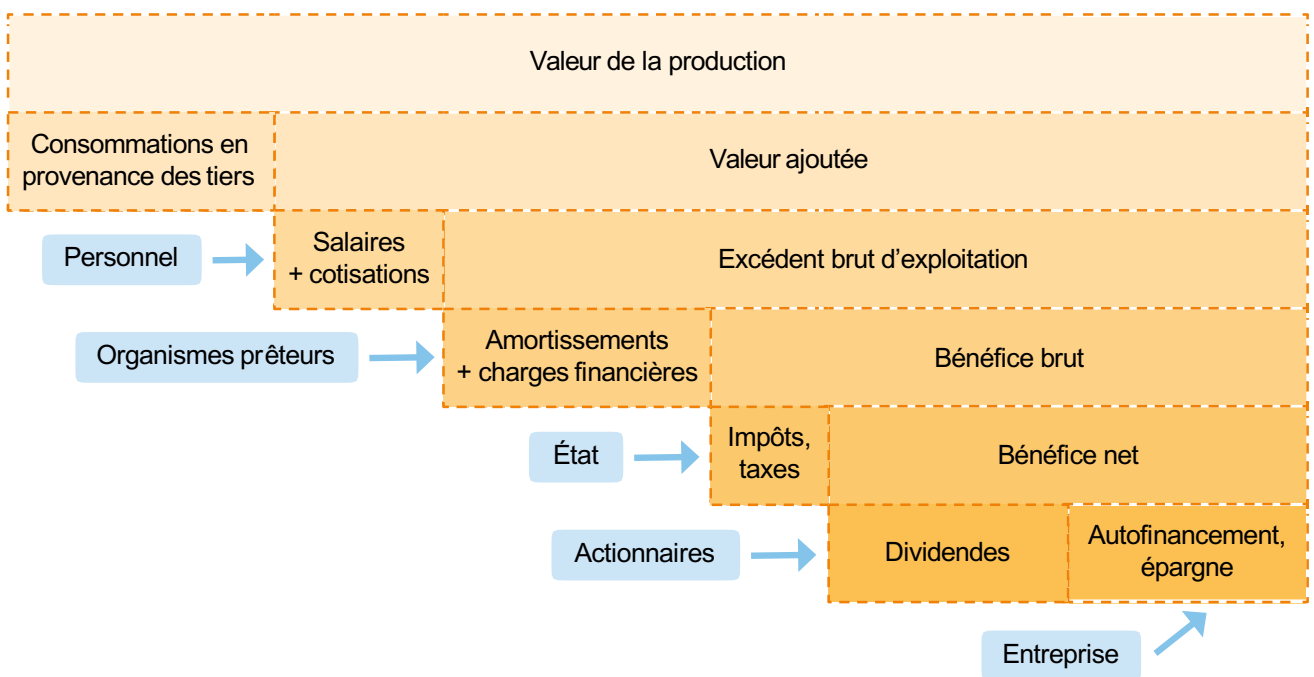
SYNTHÈSE

La création de valeur et la problématique de sa répartition dans les organisations

1 Pourquoi la création de valeur est-elle plurielle ?



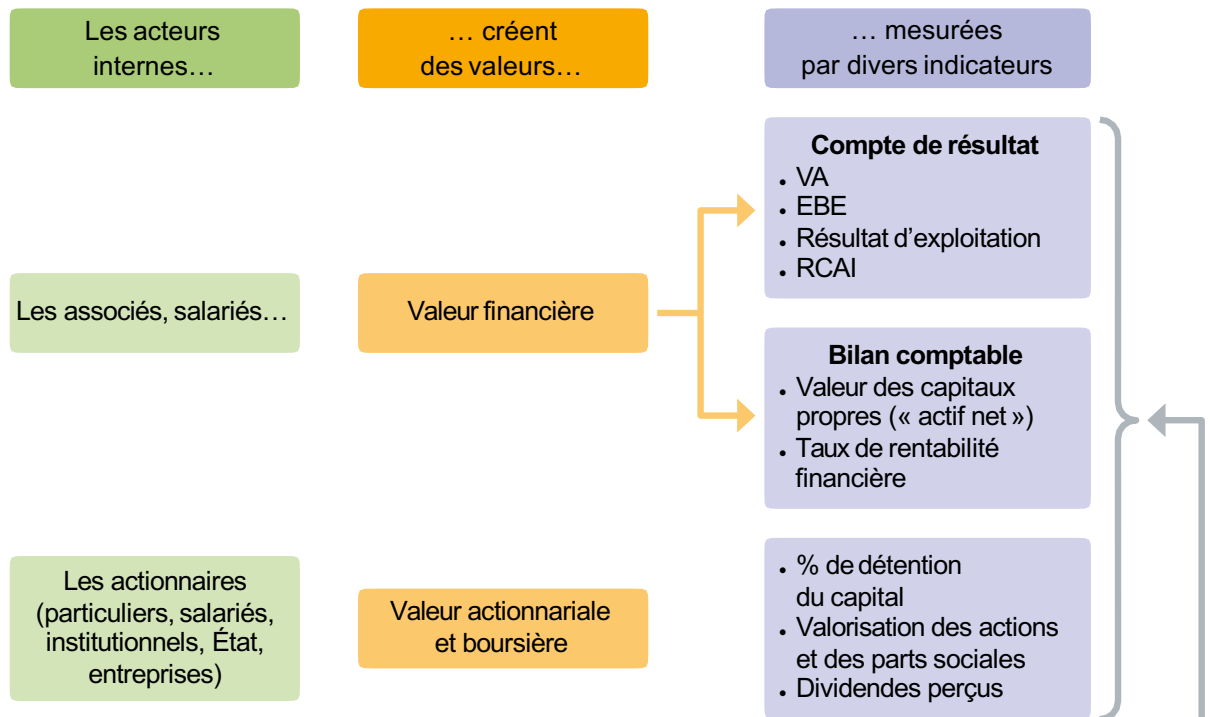
2 Comment est répartie la valeur ajoutée ?



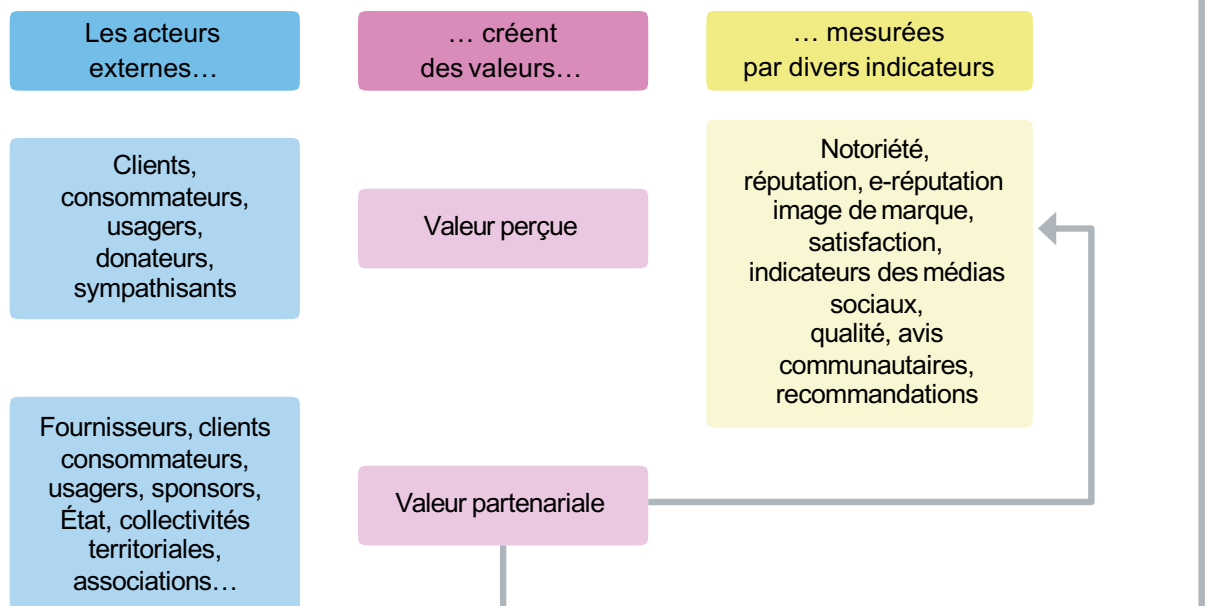
SYNTHÈSE

La mesure de la valeur créée

1 Comment mesure-t-on la contribution des acteurs internes à la création de valeur ?



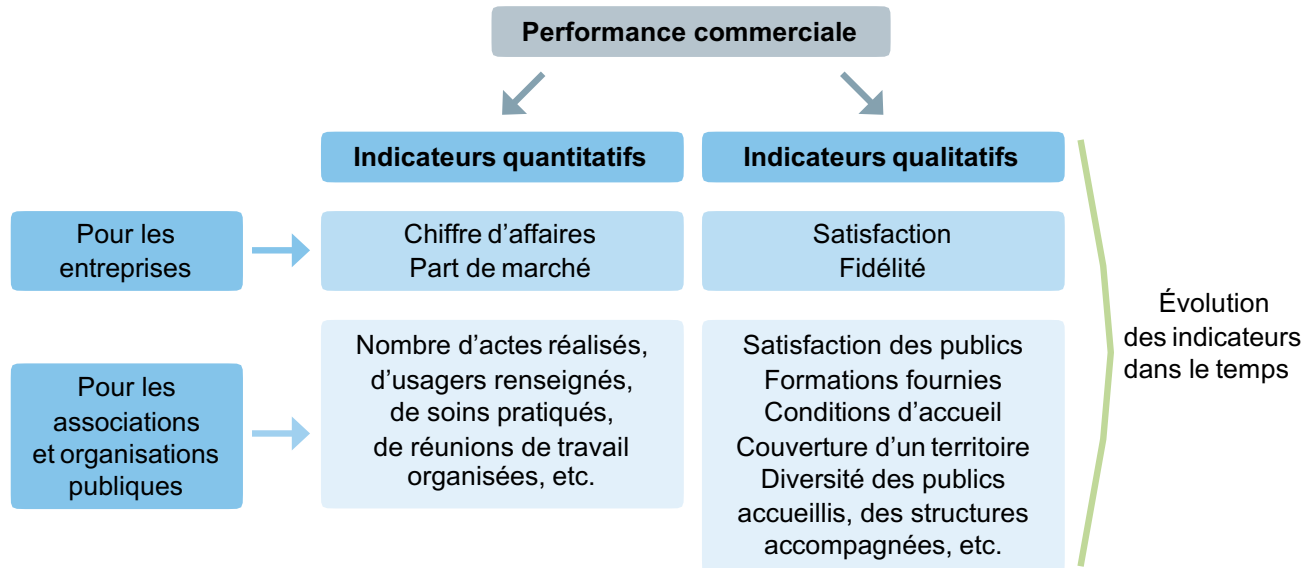
2 Comment mesure-t-on la contribution des acteurs externes à la création de valeur ?



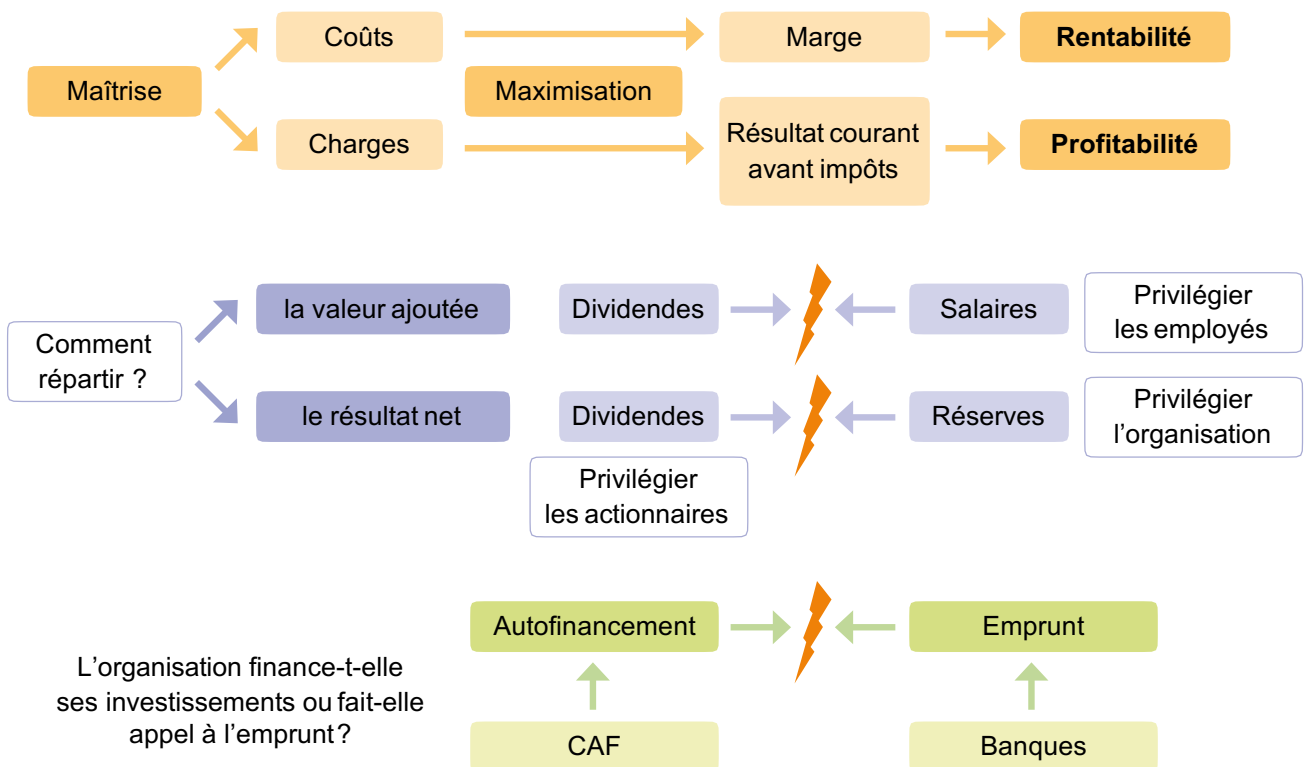
SYNTHÈSE

La performance commerciale et financière des organisations

1 Comment mesurer la performance commerciale des organisations ?



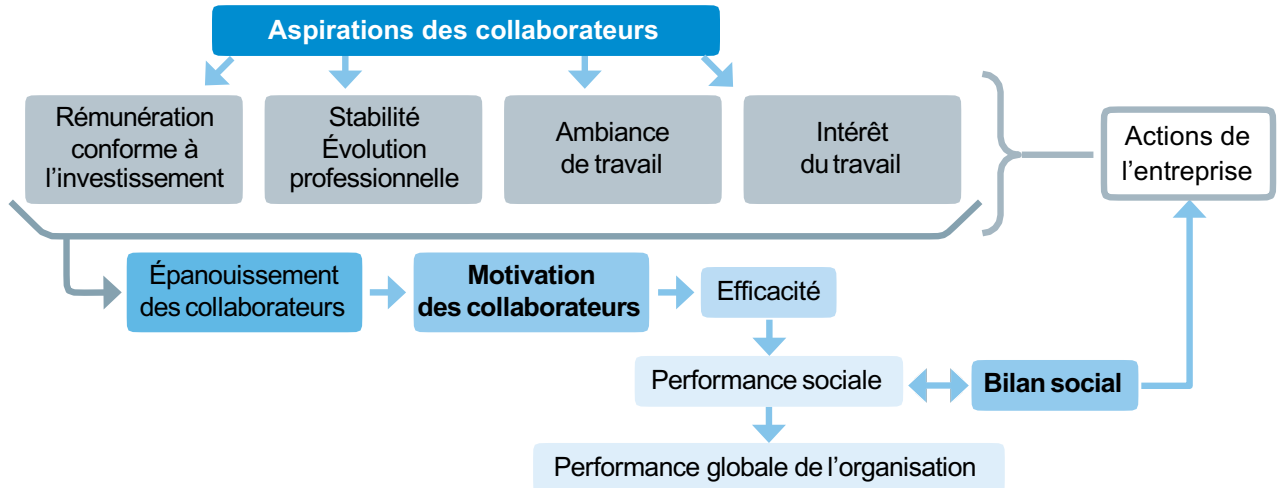
2 Quels sont les indicateurs de la performance financière ?



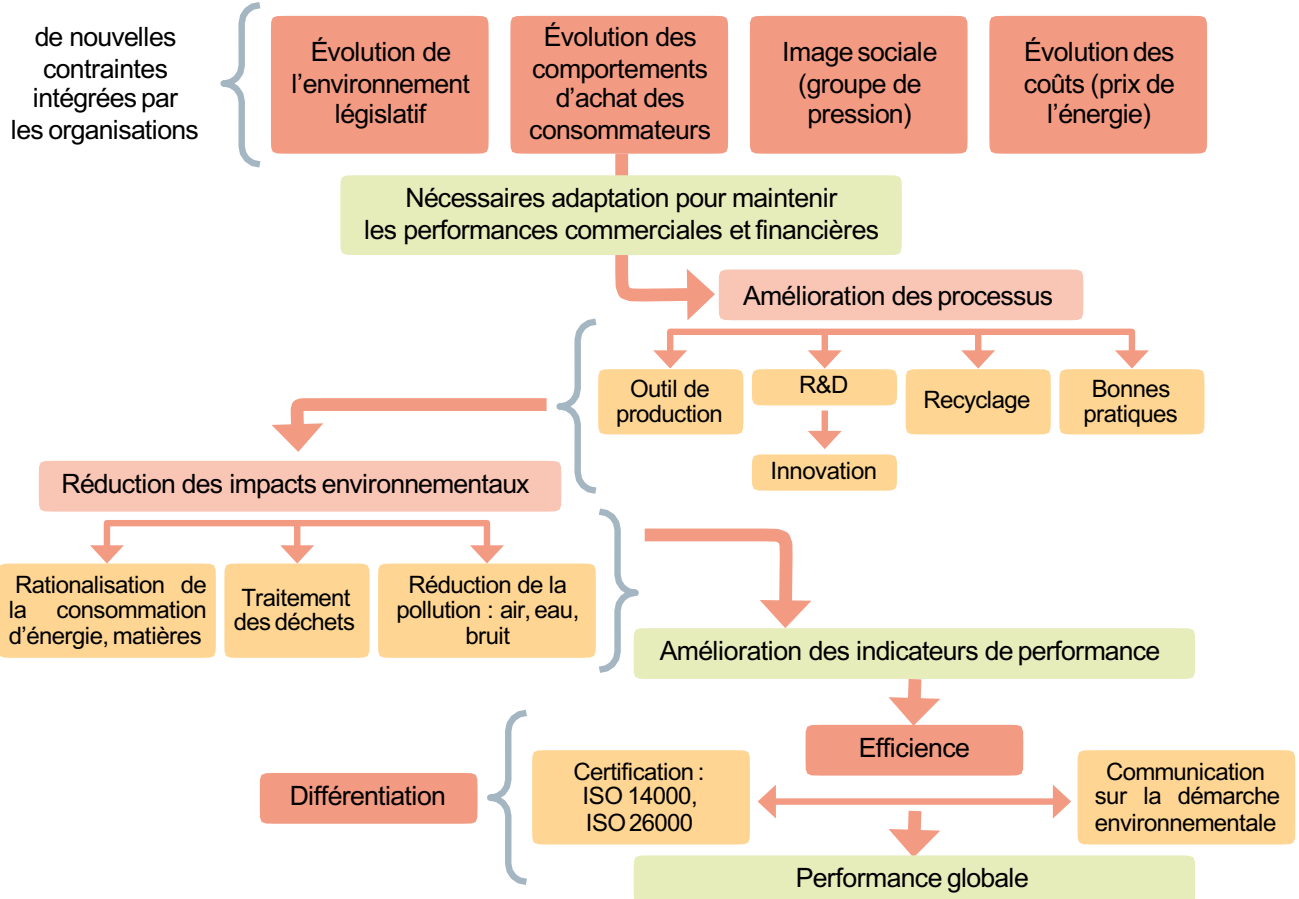
SYNTHÈSE

La performance sociale et environnementale des organisations

1 La performance sociale, une condition de la performance globale ?



2 La performance environnementale : un levier de la performance globale ?

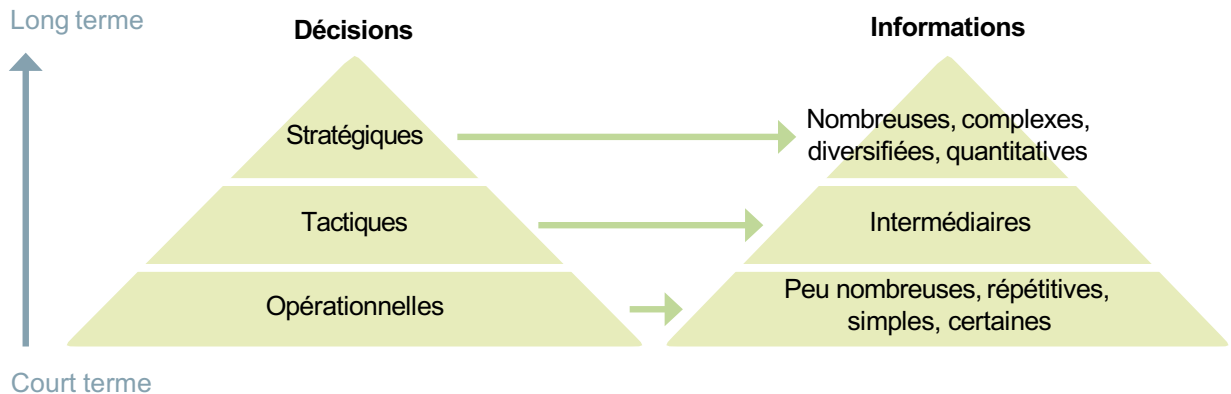


SYNTHÈSE

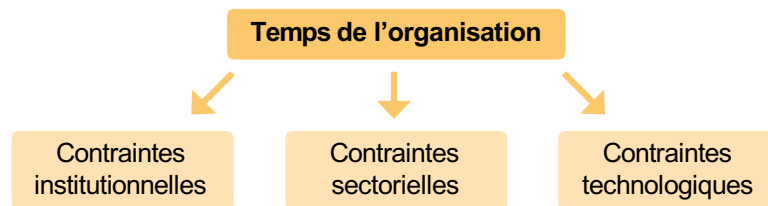
Le temps, un paramètre fondamental dans les décisions de gestion

1 Pourquoi et comment le temps est-il pris en compte dans la gestion des organisations ?

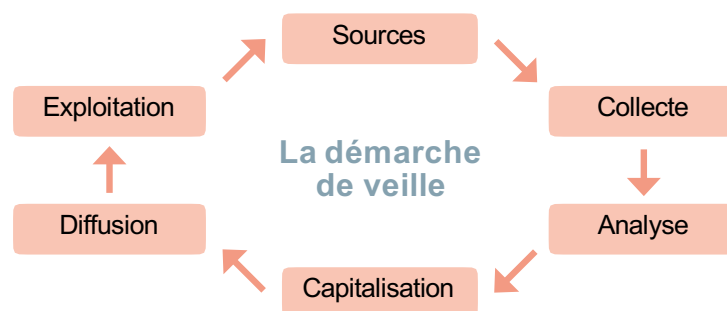
Horizons temporels liés aux niveaux décisionnels



Horizons temporels liés aux contraintes de l'organisation



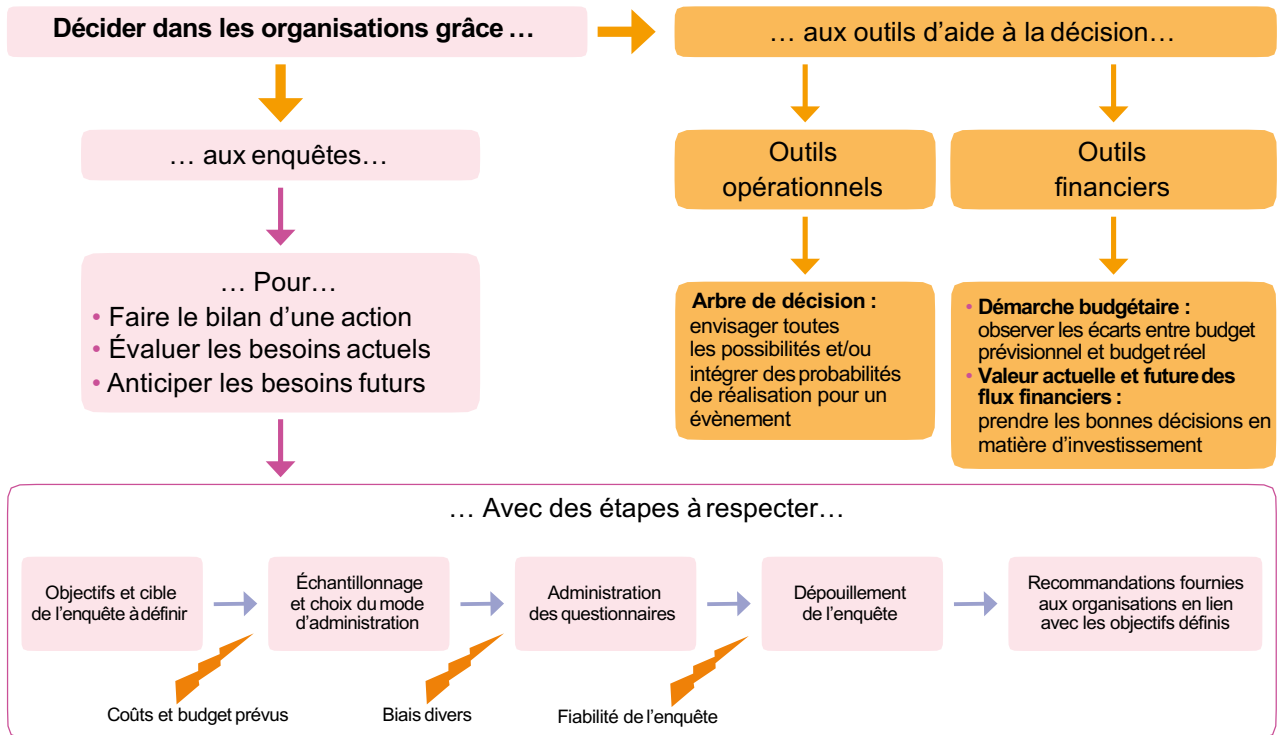
2 La veille informationnelle : une activité incontournable pour gérer l'organisation ?



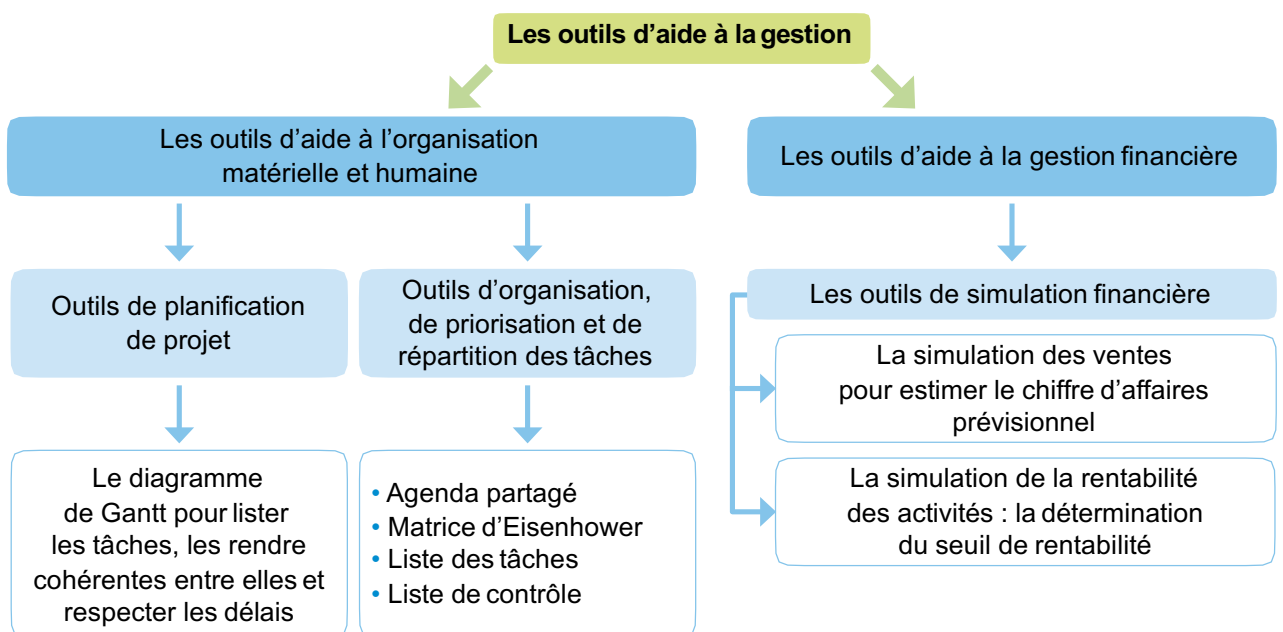
SYNTHÈSE

Les outils d'aide à la décision et à la gestion du temps

1 Quels sont les outils d'aide à la prise de décision ?



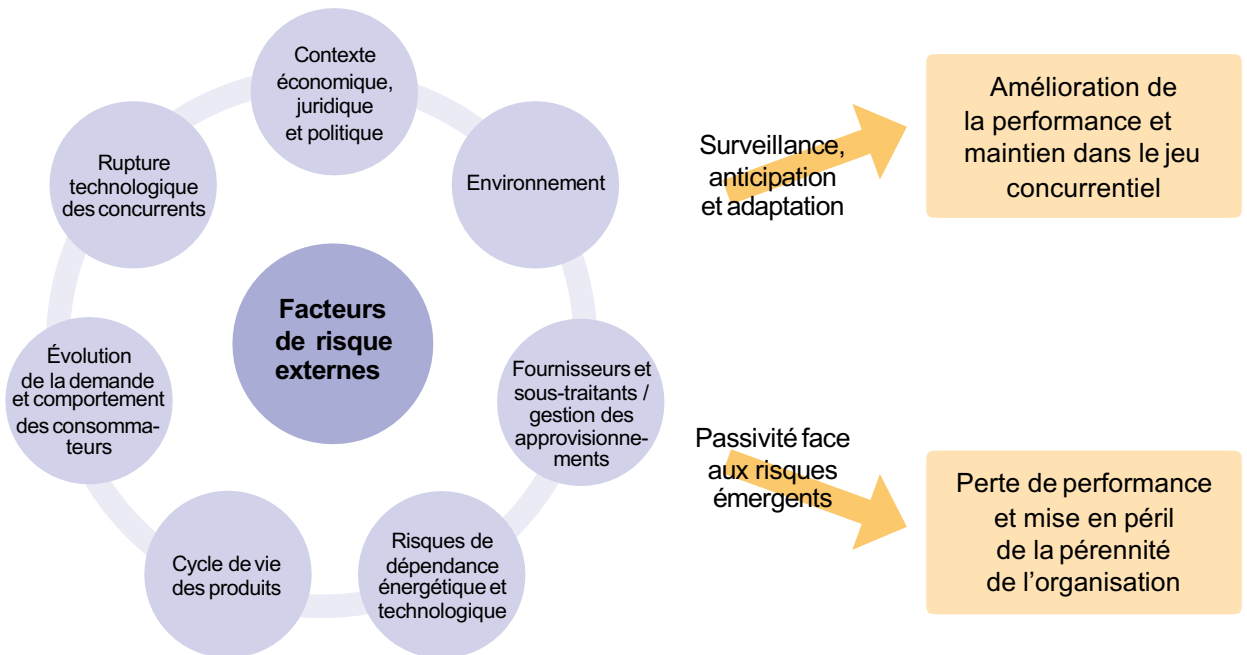
2 Quels sont les outils d'aide à la gestion dans le temps ?



SYNTHÈSE

La recherche de performance et les risques associés

1 Quels sont les facteurs de risque externes et leur incidence sur la performance ?



2 Quels sont les risques induits par les décisions de l'organisation dans sa recherche de performance ?

