

# SYNTHÈSE

## Les organisations, objet d'étude des sciences de gestion

Organisation

Organiser, regrouper, gérer  
diverses ressources pour atteindre un objectif.

### 1 Comment se différencient les organisations ?

Au début de toutes les organisations, on trouve...  
(organisation publique, entreprise ou association)

... une **raison d'être**

Cela n'empêche pas  
une même organisation  
d'avoir plusieurs buts :

**Économique**  
**Social**  
**Sociétal**

+

... des **sources de financement** variées...

**Organisation  
publique**  
(Subventions,  
impôts, taxes...)

**Association**  
(Dons, legs,  
subventions...)

**Entreprise**  
(Investisseurs)

Ces investisseurs qui définissent une structure  
de propriété pour les entreprises

### 2 Comment gouverne-t-on dans les différents types d'organisations ?

Gouvernement des organisations

=

Méthode de gestion qui permet...

1

... d'**encadrer le pouvoir** des dirigeants...  
grâce à des instances différentes selon le type d'organisation



2

... et de **contrôler les actions** des dirigeants.

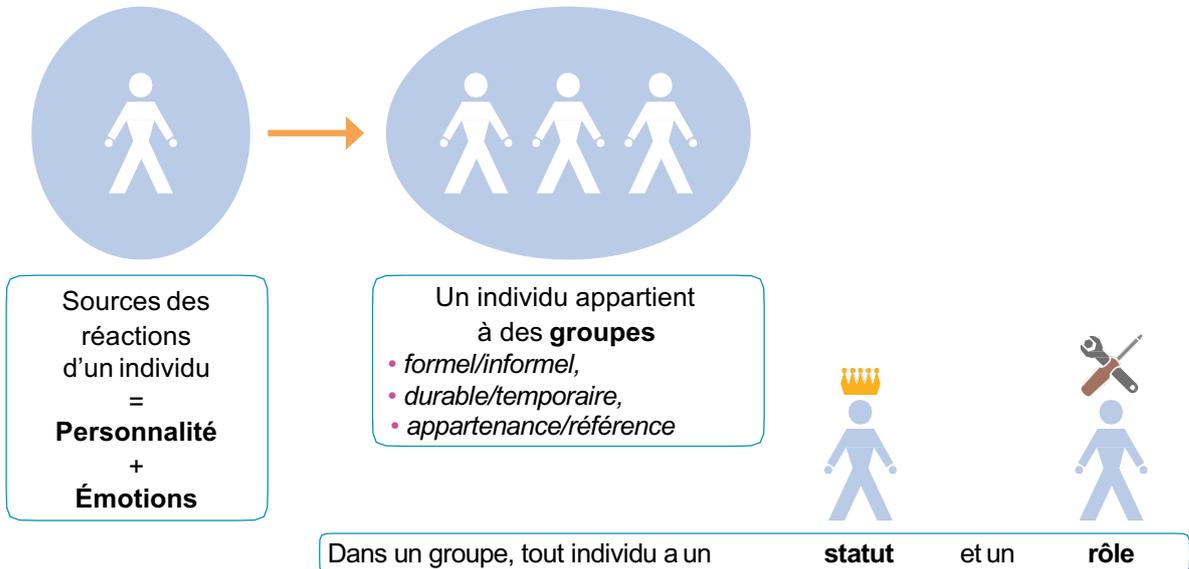
**En interne**  
Actionnaires...

**En externe**  
Législation, opinion publique...

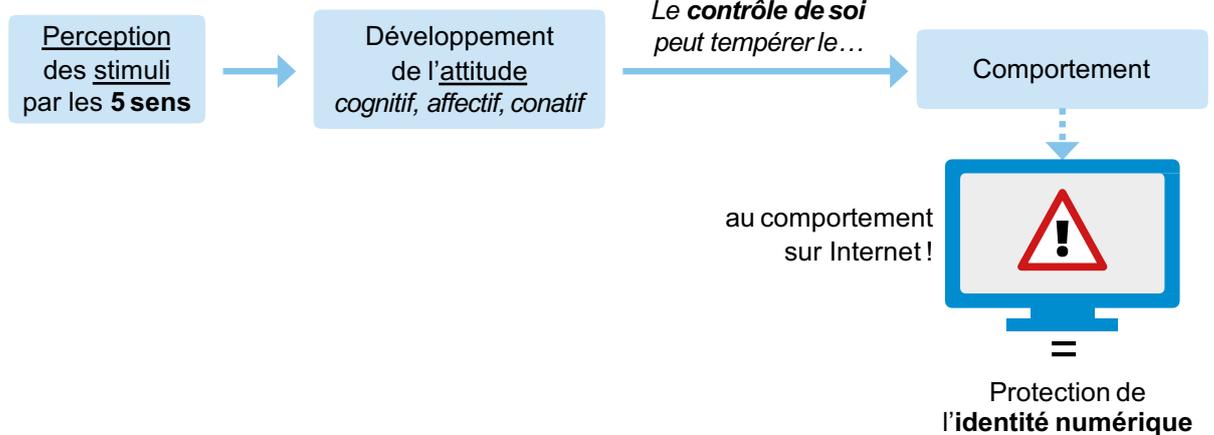
# SYNTHÈSE

## L'individu : un être social dans l'organisation

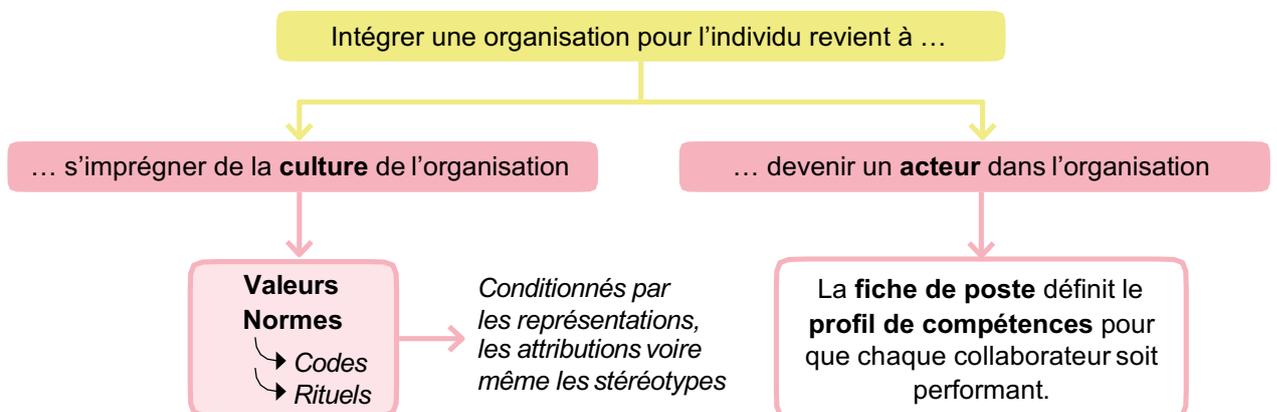
### 1 Que recouvre le concept d'individu ?



### D'où vient le comportement d'un individu ?



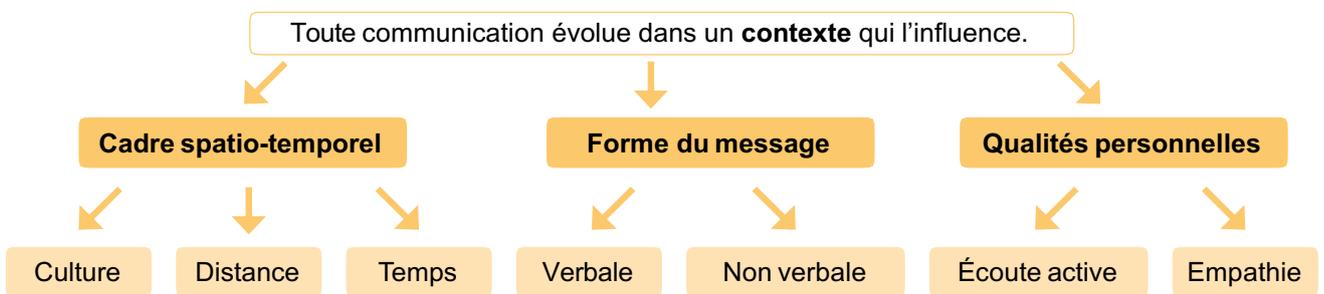
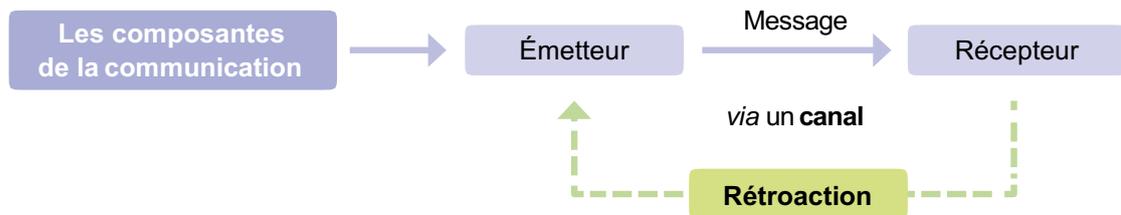
### 2 Comment l'individu s'intègre-t-il dans une organisation ?



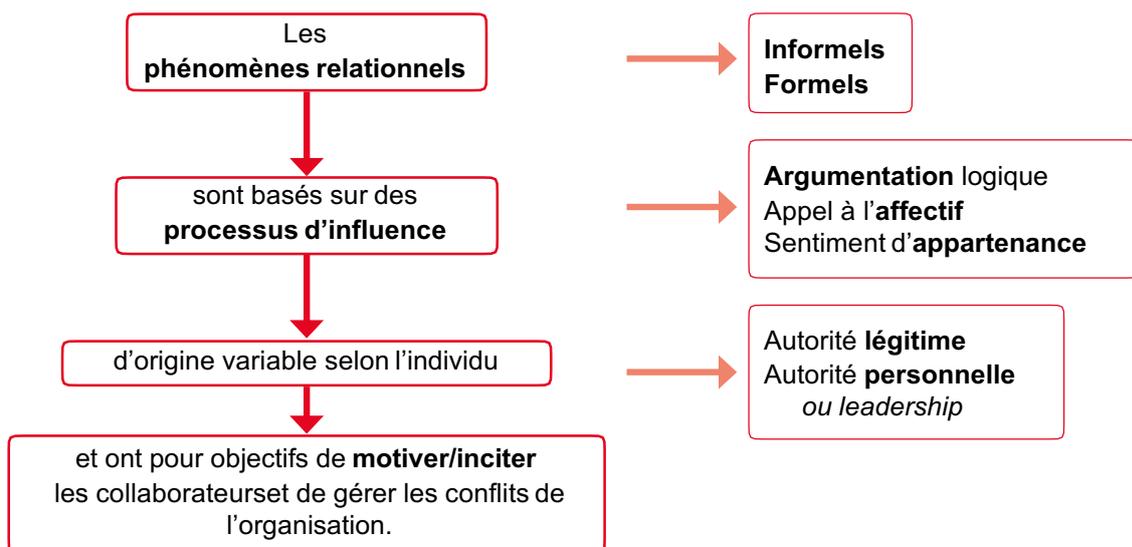
# SYNTHÈSE

## Les interactions humaines : un moyen de devenir acteur dans l'organisation

### 1 Comment la communication interpersonnelle permet-elle aux individus d'interagir ?



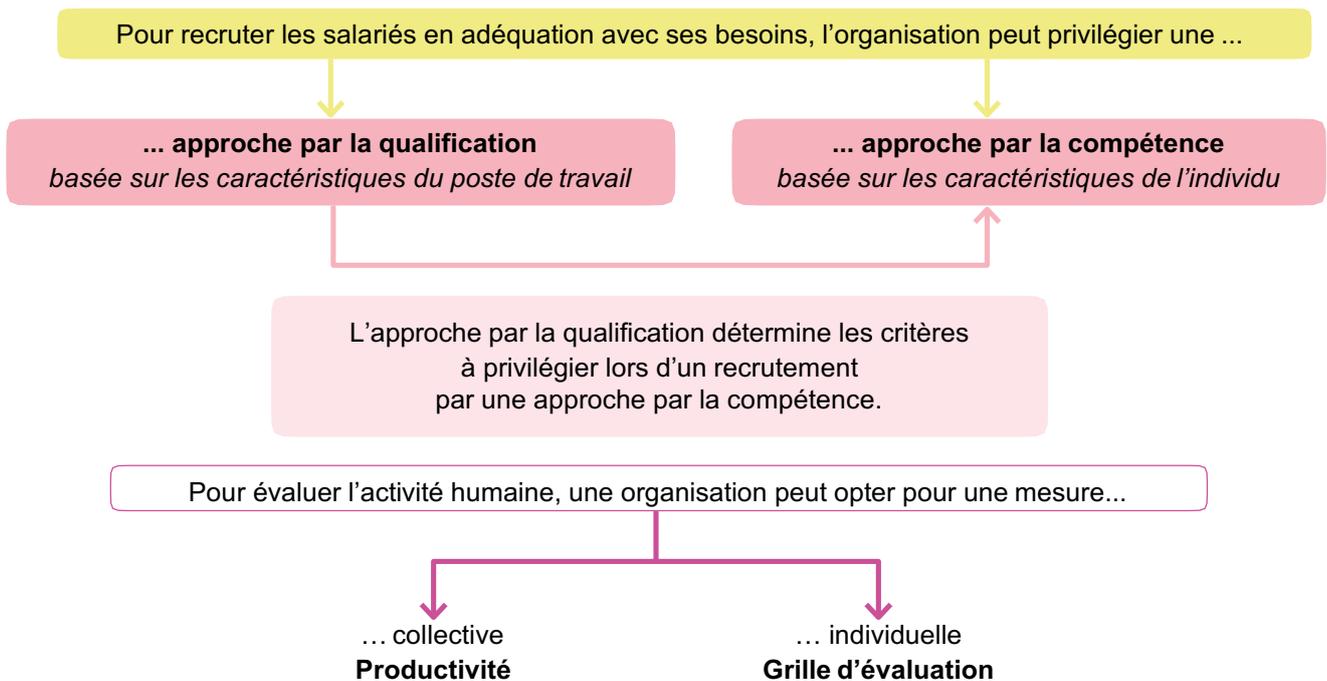
### 2 En quoi les relations formelles et informelles permettent-elles à l'individu de devenir acteur dans l'organisation ?



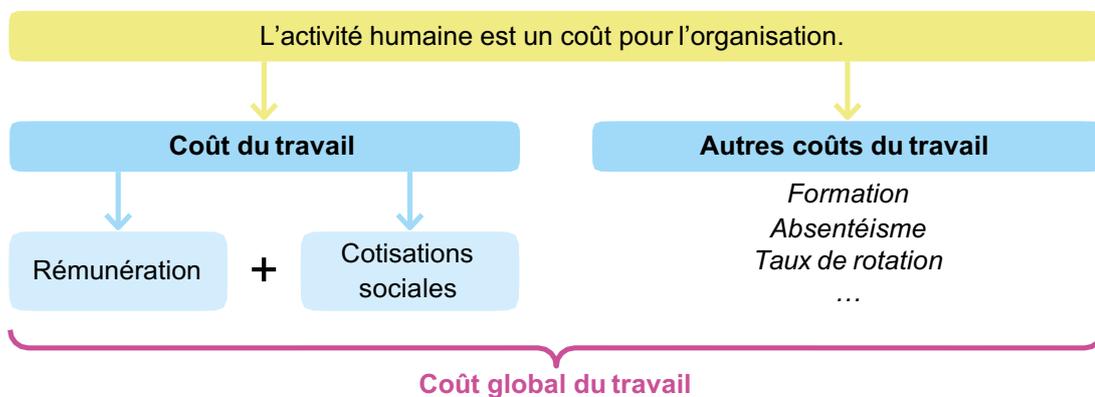
# SYNTHÈSE

## Les salariés, à la fois ressource et coût pour l'organisation

### 1 En quoi l'individu, par son travail, peut-il être une ressource pour l'organisation ?



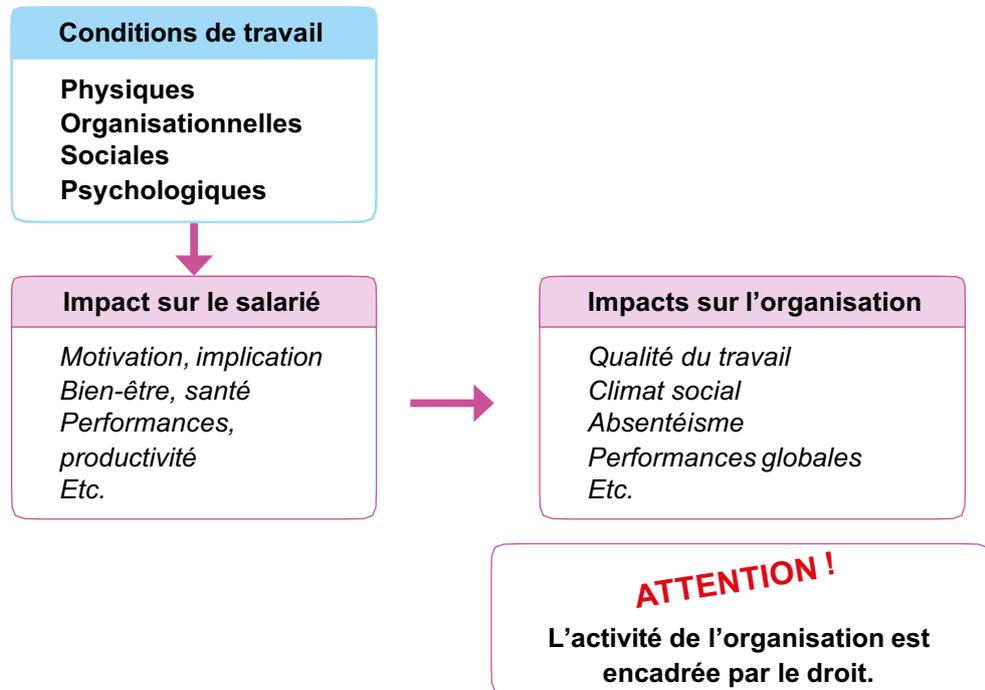
### 2 En quoi les salariés représentent-ils un coût pour l'organisation ?



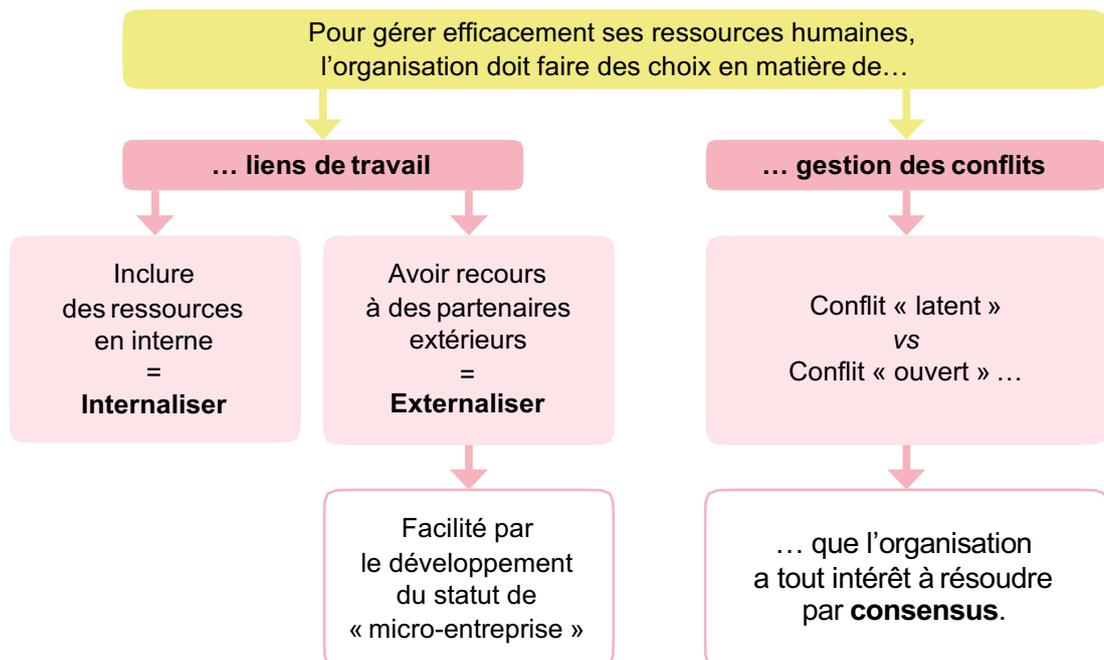
# SYNTHÈSE

## La gestion efficace de l'activité humaine

### 1 Comment les conditions de travail ont-elles une incidence sur l'efficacité des salariés ?



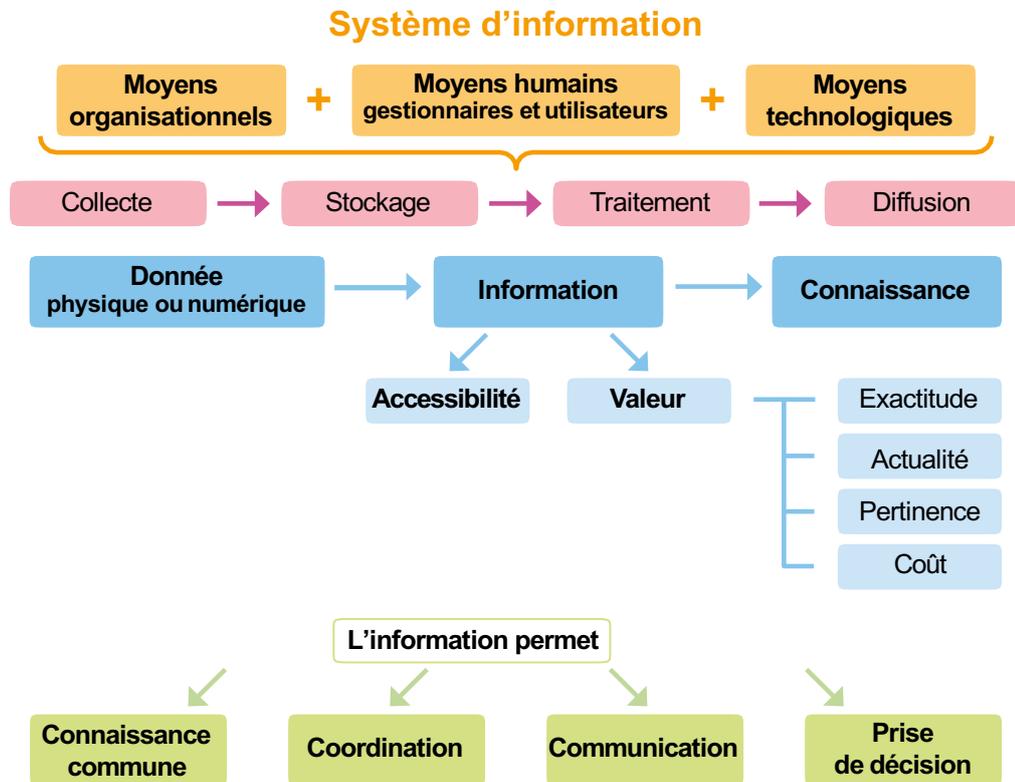
### 2 En quoi la gestion efficace des ressources humaines requiert-elle de faire des choix ?



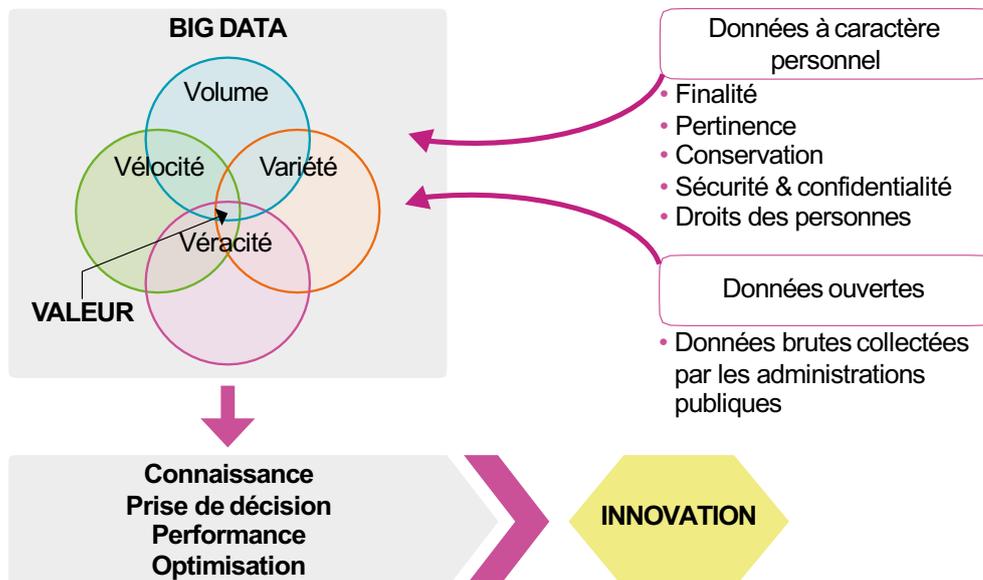
# SYNTHÈSE

## Le rôle des technologies dans la transformation de l'information en ressource

### 1 Qu'est-ce que l'information dans les organisations ?



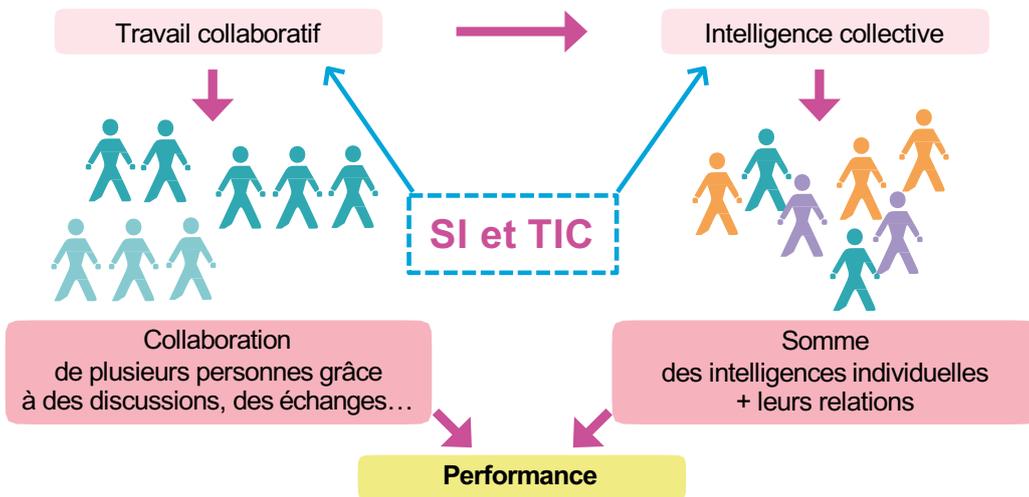
### 2 Quels sont les nouveaux enjeux de la gestion des données numériques ?



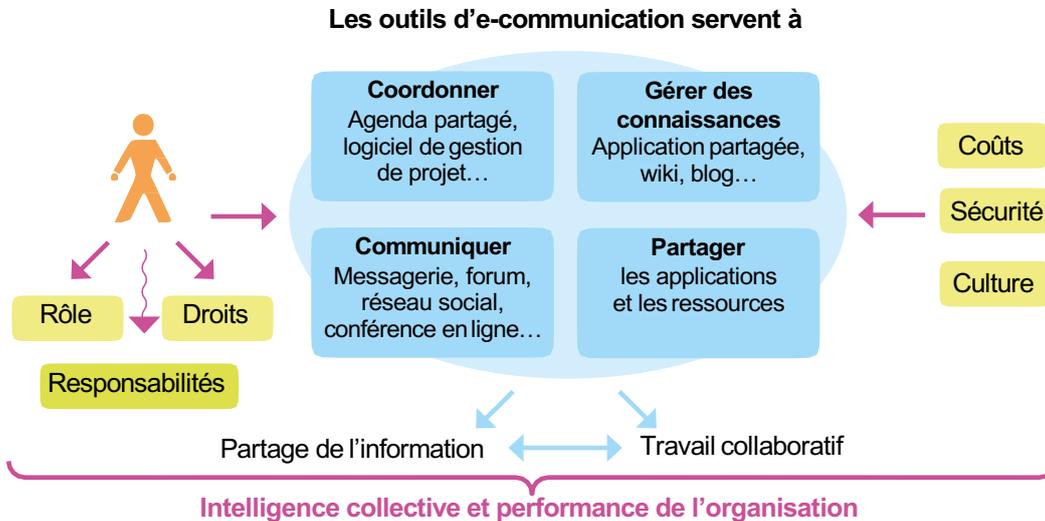
# SYNTHÈSE

## Le partage de l'information, source d'intelligence collective

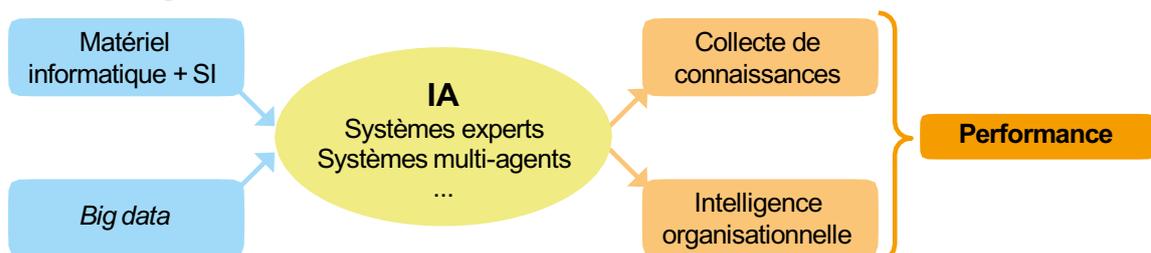
### 1 En quoi l'intelligence collective favorise-t-elle la performance de l'organisation ?



### 2 Quels sont les apports des TIC ?



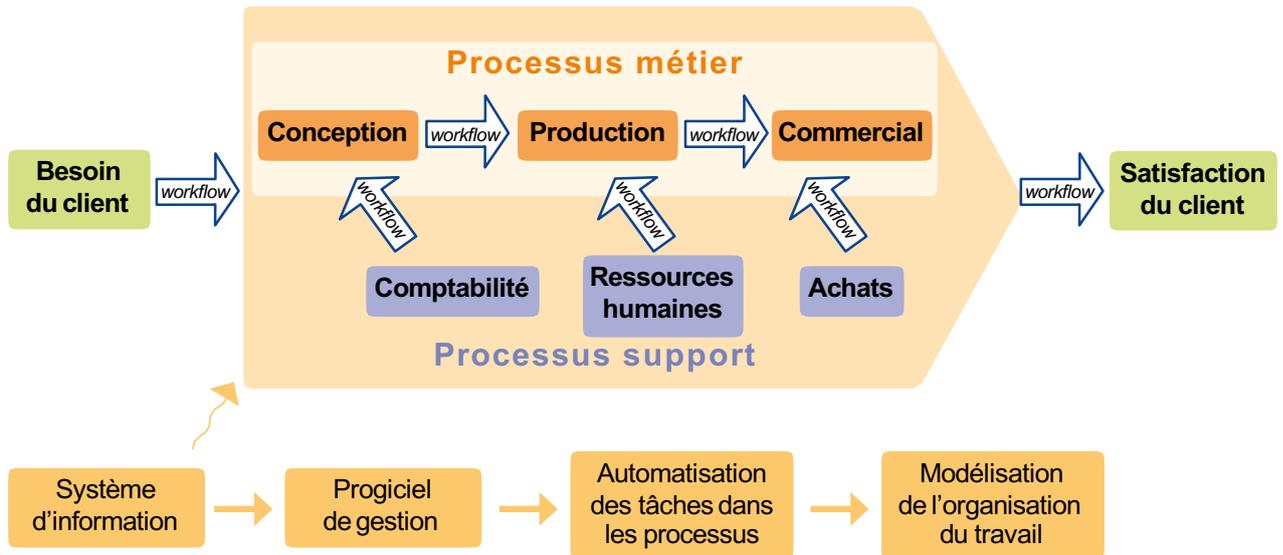
### 3 Comment l'IA contribue-t-elle à optimiser le fonctionnement de l'organisation ?



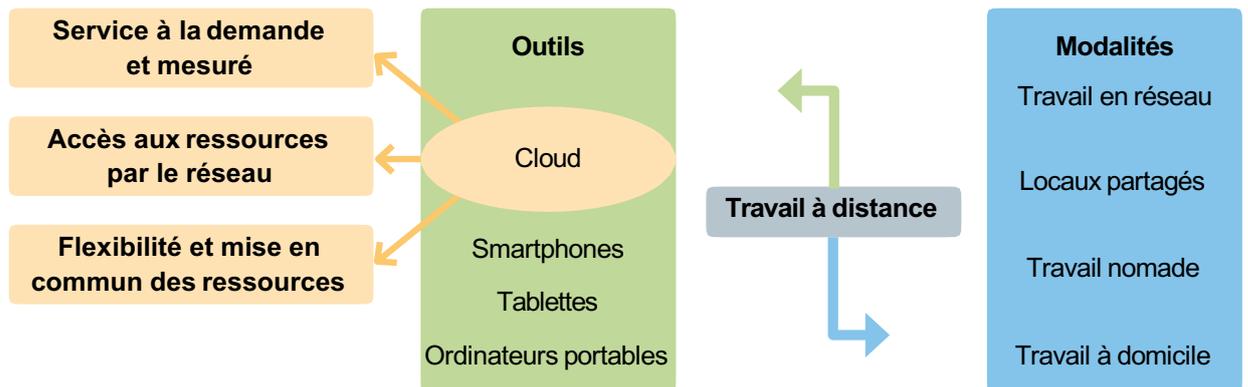
# SYNTHÈSE

## Le numérique, créateur d'agilité et de rigidité organisationnelle

### 1 En quoi les SI modèlent-ils l'organisation du travail ?



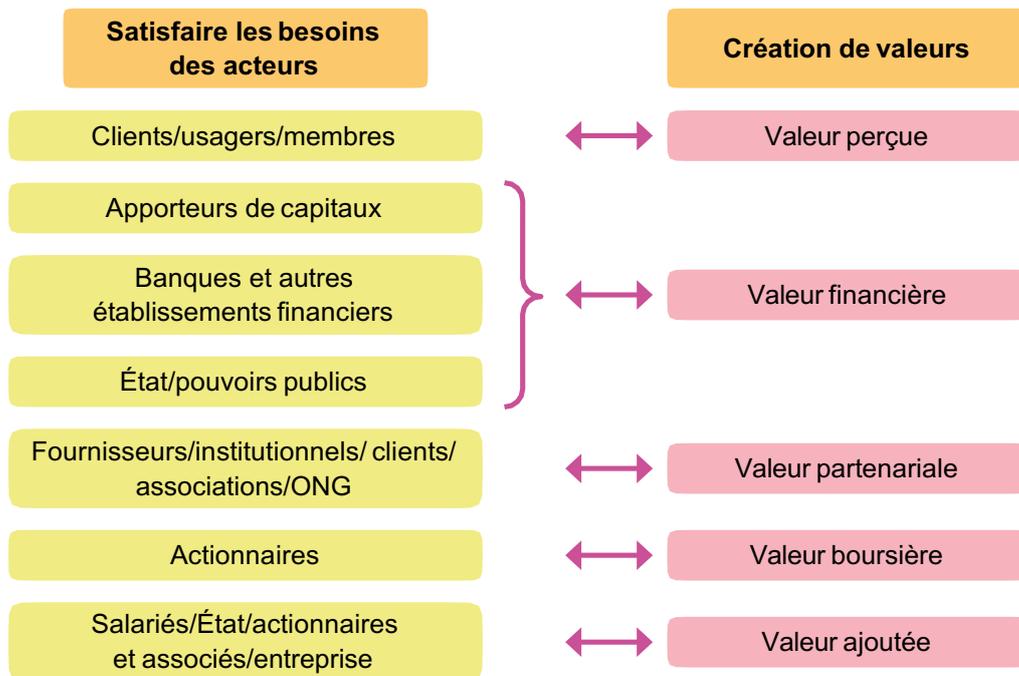
### 2 Comment les SI s'adaptent-ils aux évolutions de l'organisation du travail ?



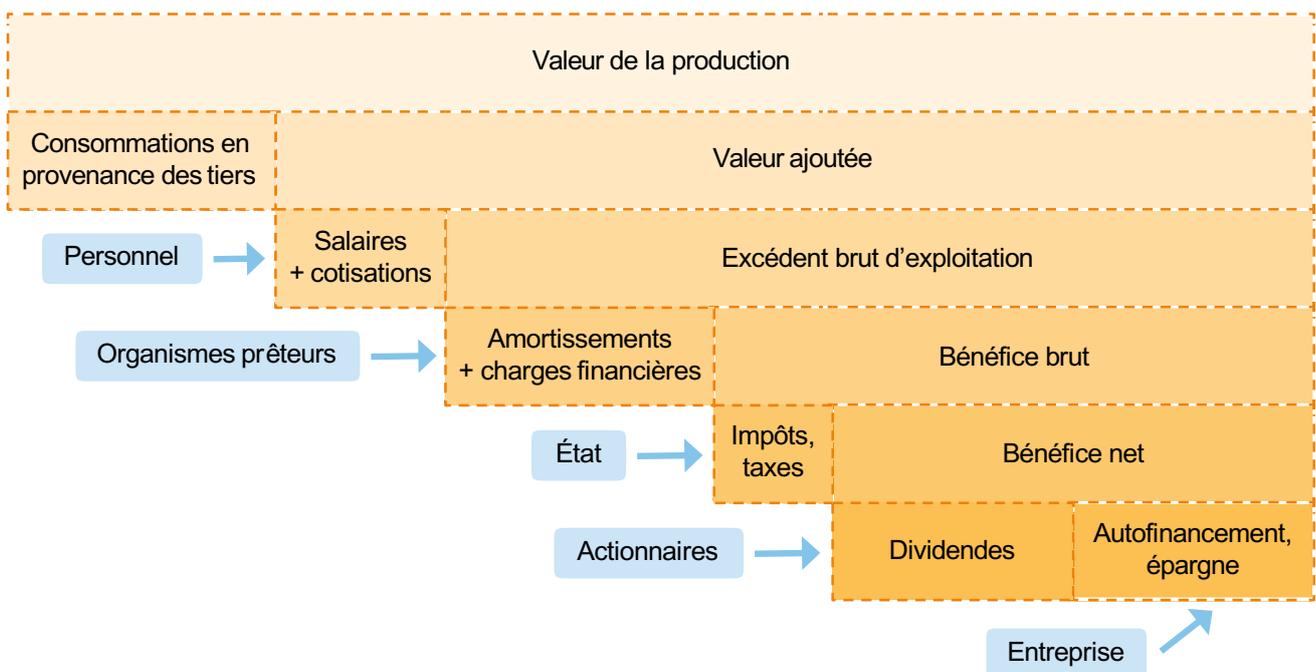
# SYNTHÈSE

## La création de valeur et la problématique de sa répartition dans les organisations

### 1 Pourquoi la création de valeur est-elle plurielle ?



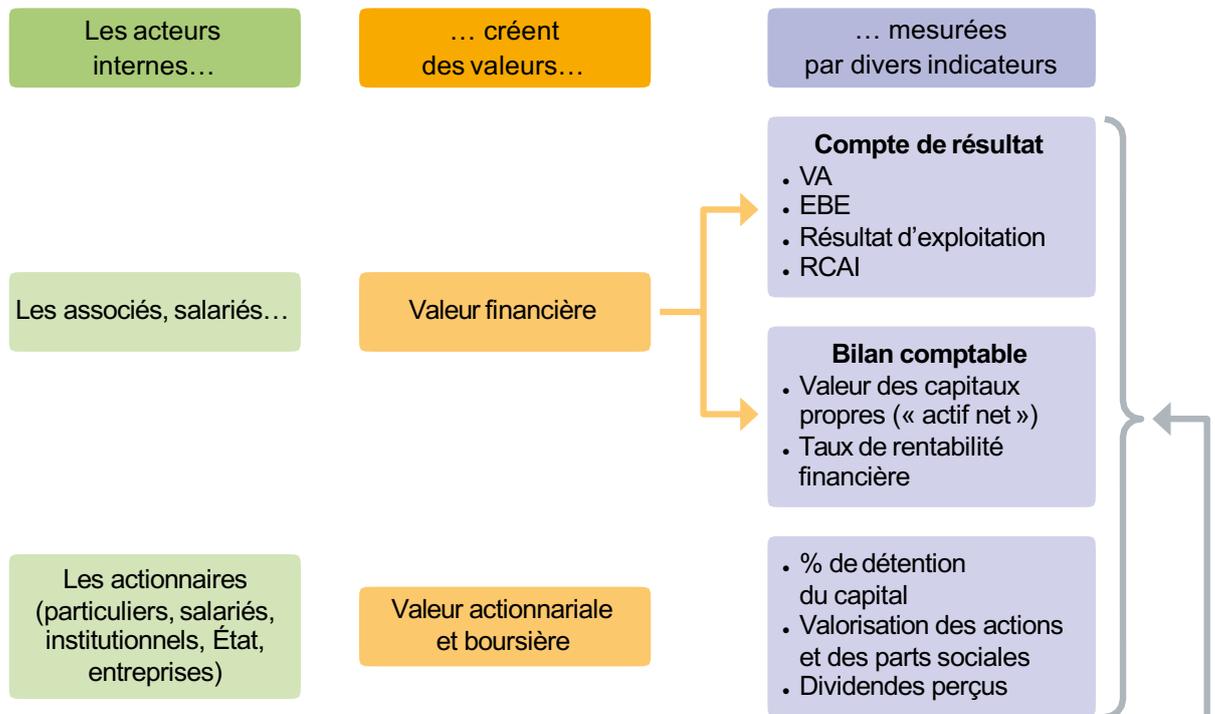
### 2 Comment est répartie la valeur ajoutée ?



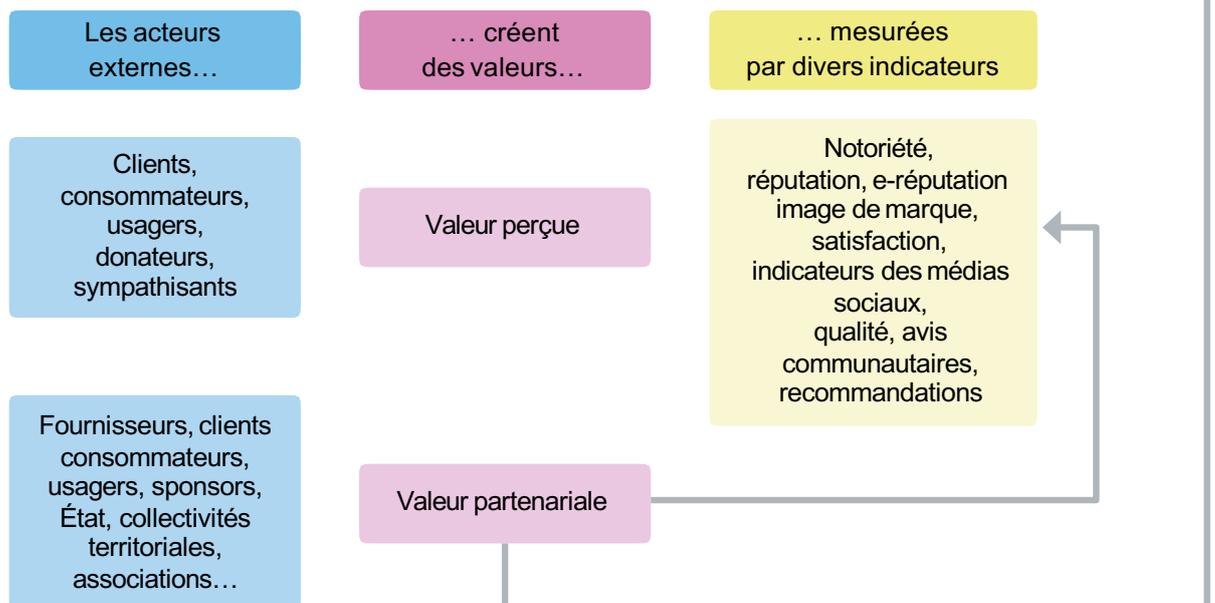
# SYNTHÈSE

## La mesure de la valeur créée

### 1 Comment mesure-t-on la contribution des acteurs internes à la création de valeur ?



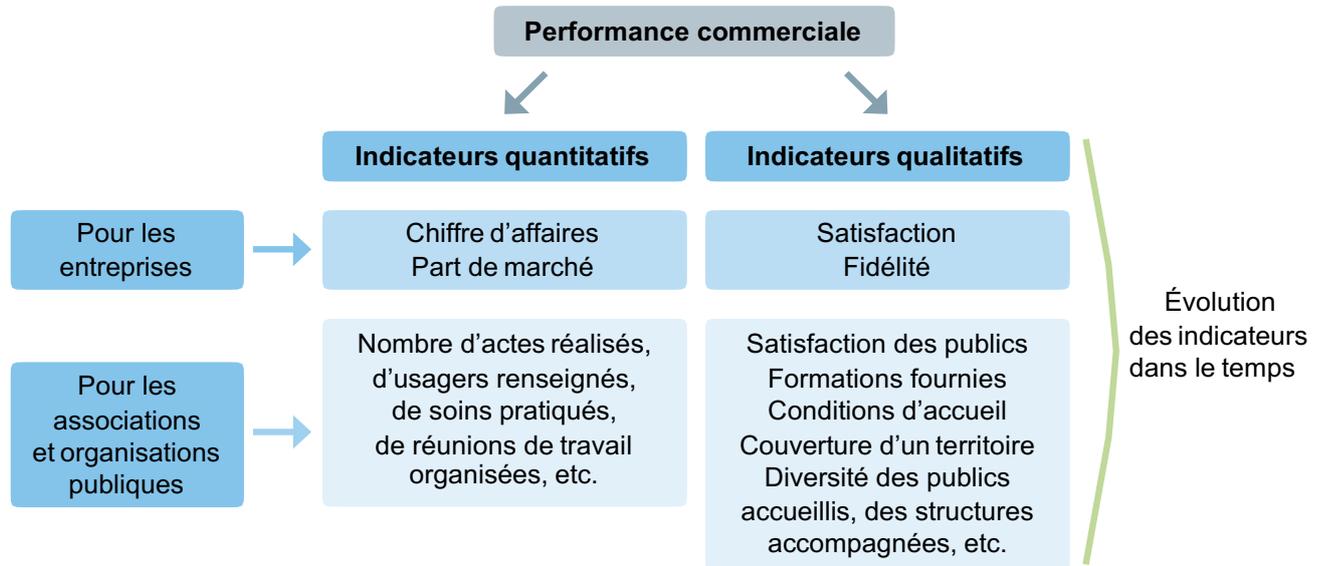
### 2 Comment mesure-t-on la contribution des acteurs externes à la création de valeur ?



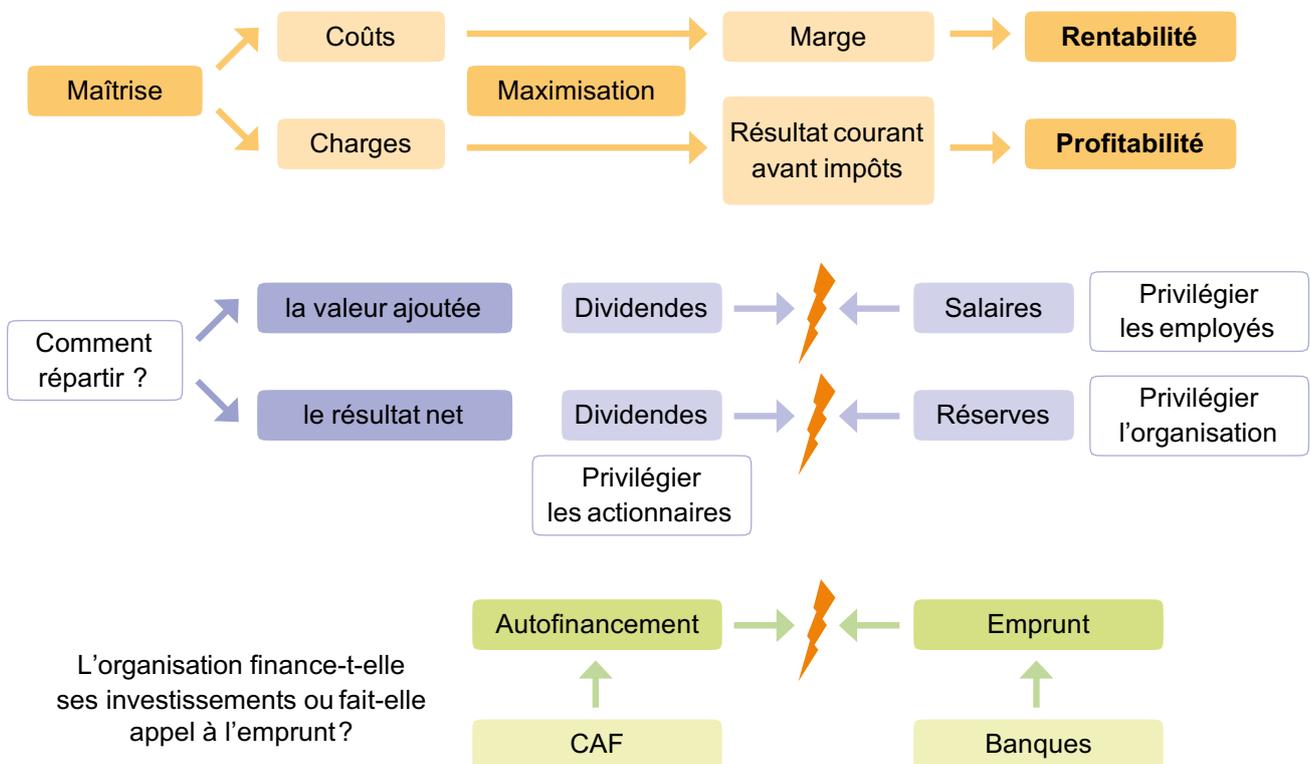
# SYNTHÈSE

## La performance commerciale et financière des organisations

### 1 Comment mesurer la performance commerciale des organisations ?



### 2 Quels sont les indicateurs de la performance financière ?



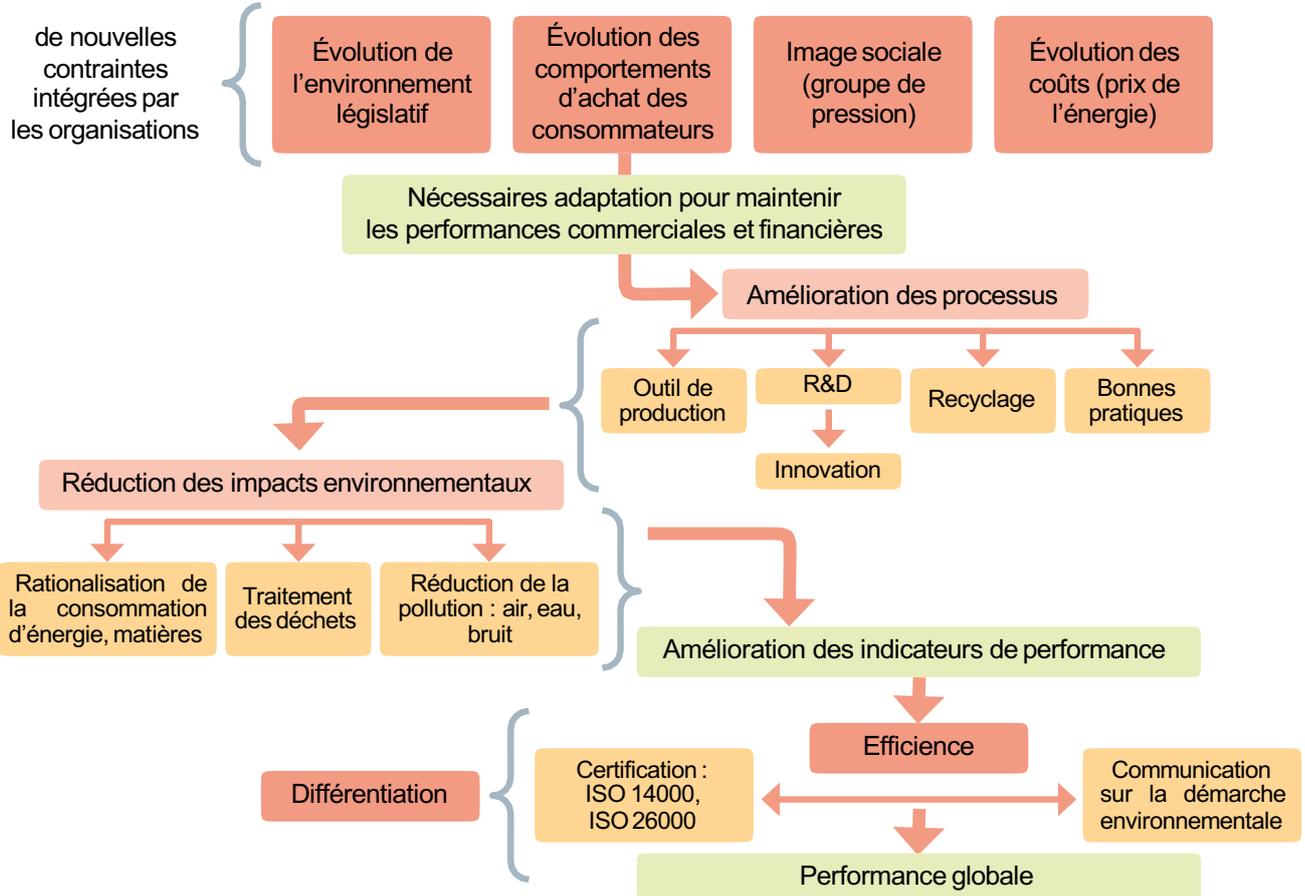
# SYNTHÈSE

## La performance sociale et environnementale des organisations

### 1 La performance sociale, une condition de la performance globale ?



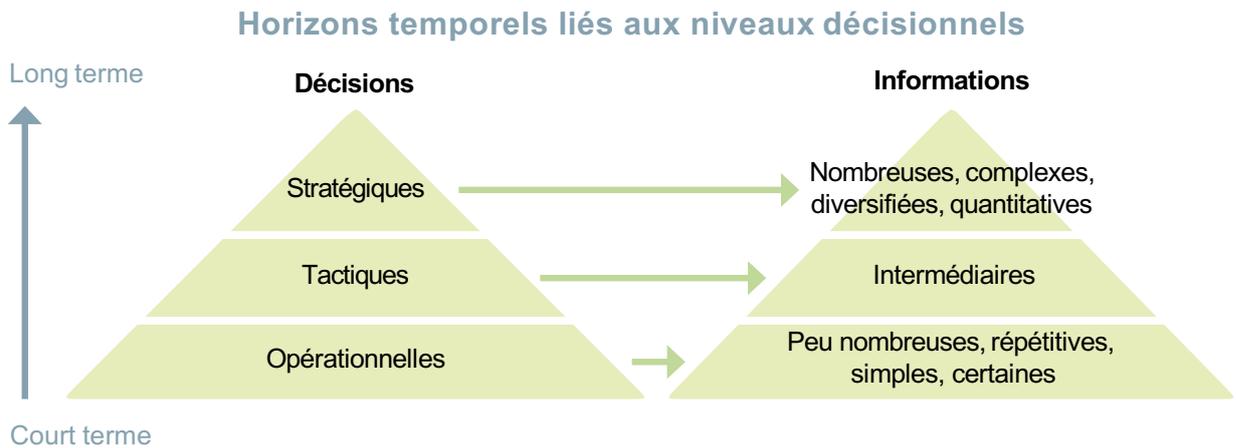
### 2 La performance environnementale : un levier de la performance globale ?



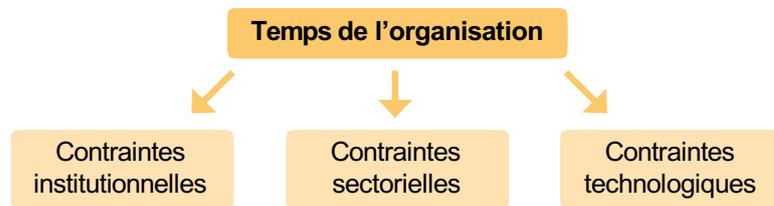
# SYNTHÈSE

## Le temps, un paramètre fondamental dans les décisions de gestion

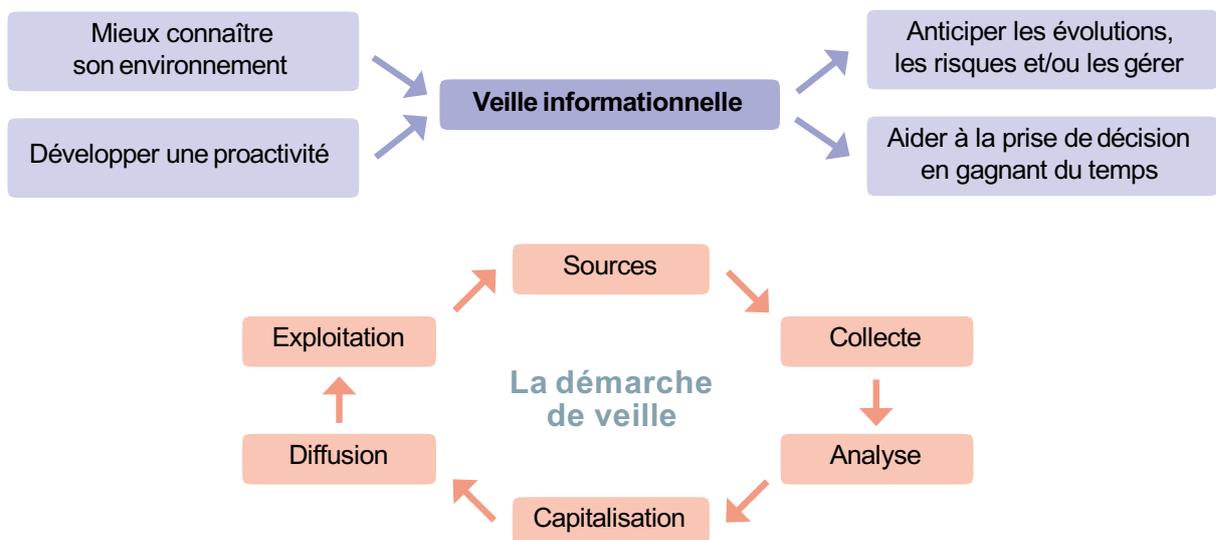
### 1 Pourquoi et comment le temps est-il pris en compte dans la gestion des organisations ?



### Horizons temporels liés aux contraintes de l'organisation



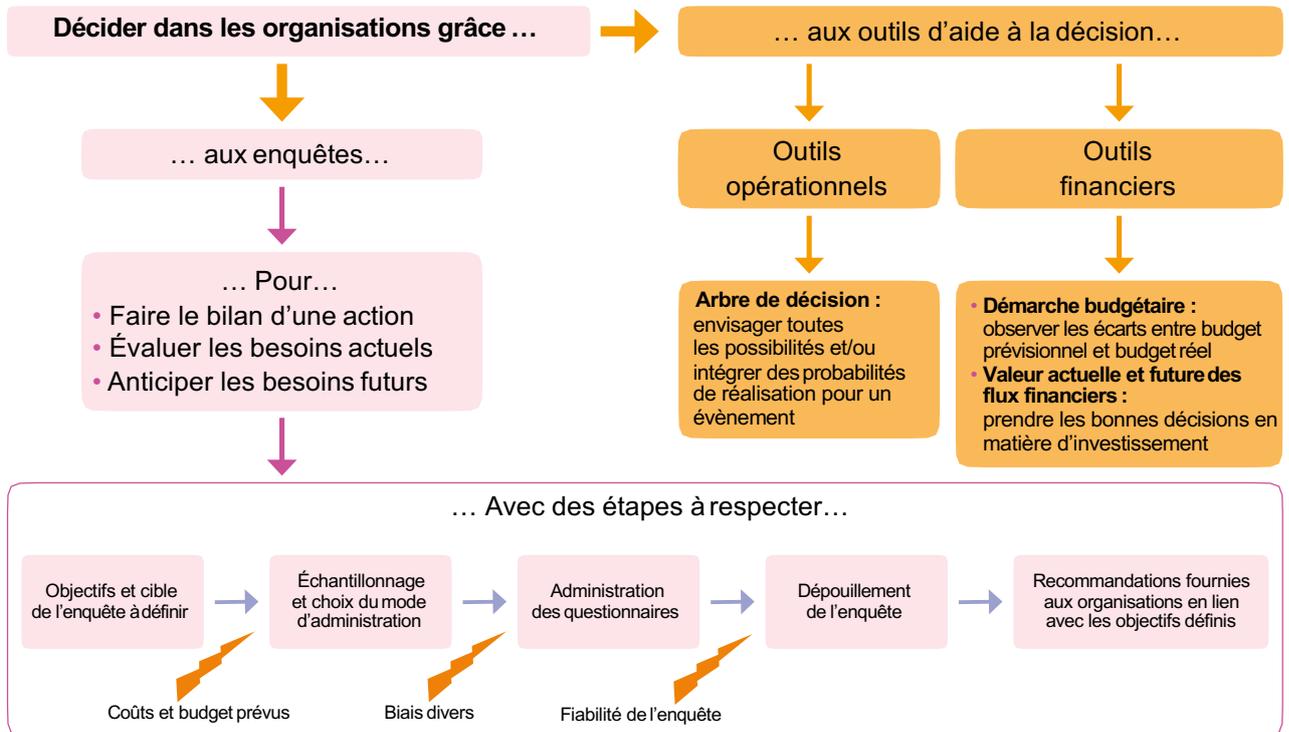
### 2 La veille informationnelle : une activité incontournable pour gérer l'organisation ?



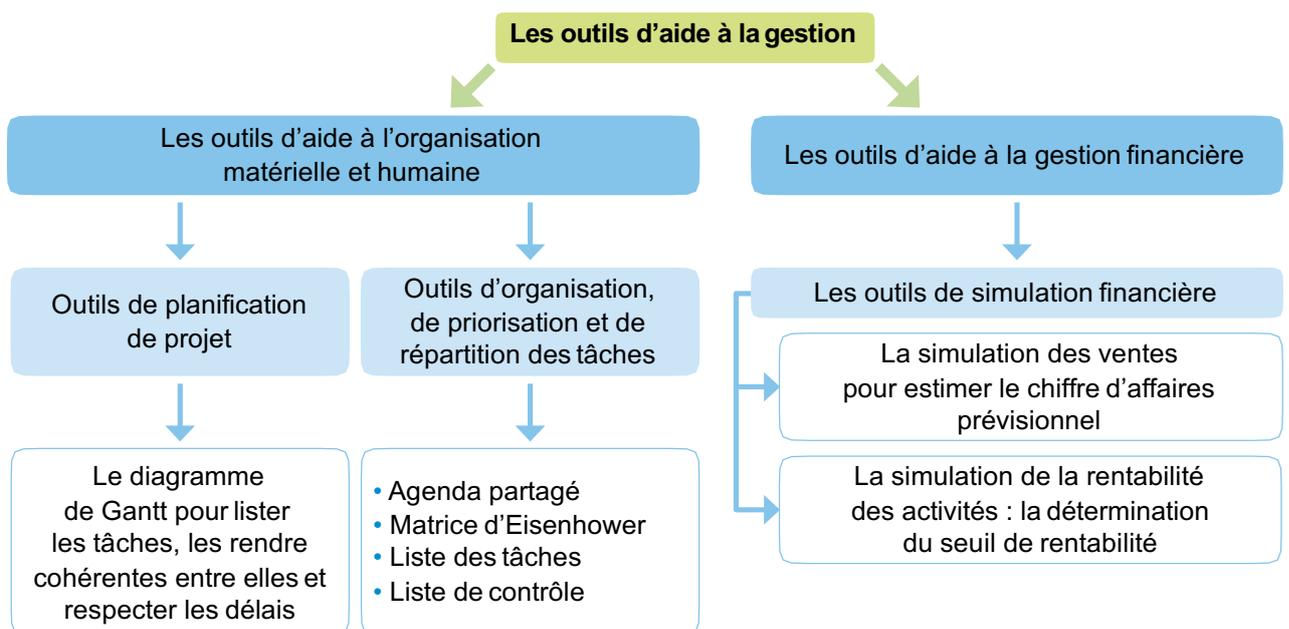
# SYNTHÈSE

## Les outils d'aide à la décision et à la gestion du temps

### 1 Quels sont les outils d'aide à la prise de décision ?



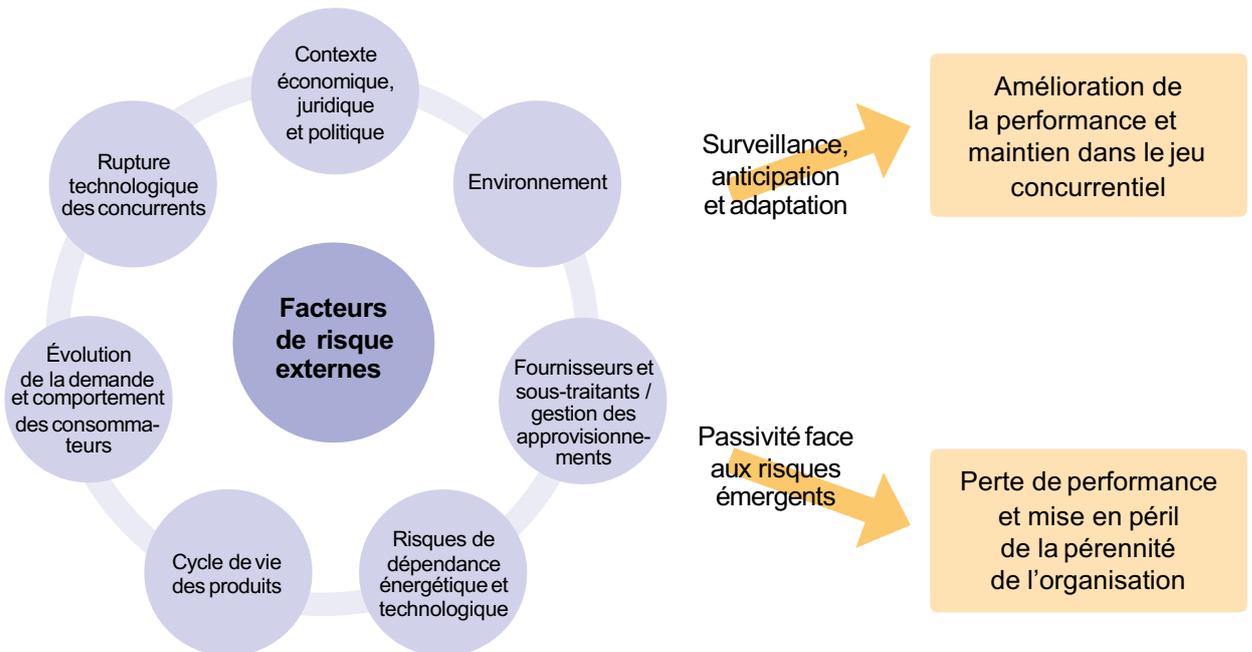
### 2 Quels sont les outils d'aide à la gestion dans le temps ?



# SYNTHÈSE

## La recherche de performance et les risques associés

### 1 Quels sont les facteurs de risque externes et leur incidence sur la performance ?



### 2 Quels sont les risques induits par les décisions de l'organisation dans sa recherche de performance ?

