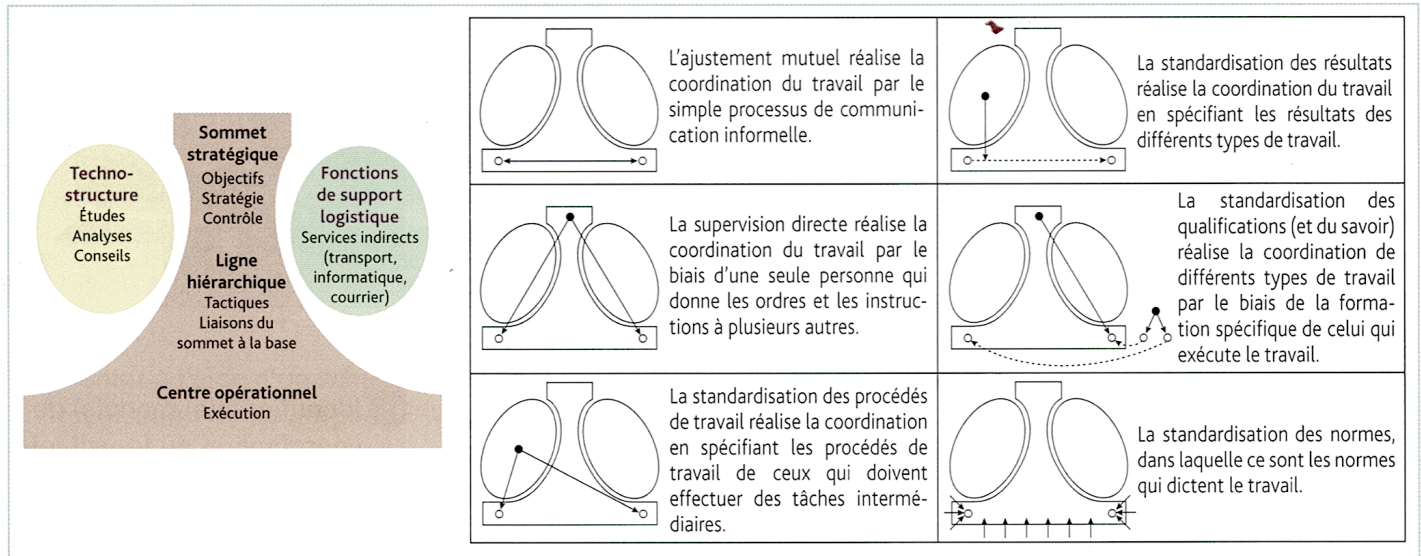


== DOCUMENT 8 ==

La coordination des tâches pour rendre le travail cohérent

D'après Henri Mintzberg, professeur de management à HEC Montréal, il existe plusieurs mécanismes de **coordination des tâches** qui peuvent se combiner entre eux :



Plus récemment utilisée, la coordination par automatisation de procédures consiste à coordonner les tâches formant un *workflow* par le biais de logiciels informatiques ou encore d'outils numériques.

D'après Henry Mintzberg, *Le management, Voyage au centre des organisations*, Éditions d'Organisation, 2004.

La coordination des tâches détermine la manière dont les personnes collaborent à la réalisation des objectifs d'une organisation en général et d'une entreprise en particulier.

== DOCUMENT 9 ==

Quatre exemples de coordination des tâches

<p>1 À la Cité de la Musique, le chargé de production gère l'ensemble des moyens matériels et humains, il établit et contrôle les plannings artistiques et définit les objectifs à atteindre.</p>	<p>3 Chez l'artisan Baudier & Fils, les opérations de restauration de meubles anciens sont réparties entre les ébénistes sans règles établies par avance.</p>
<p>2 Chez Bonduelle, chaque unité de production respecte des normes à tous les stades de la fabrication et chaque étape est prise en charge par des salariés spécialement formés.</p>	<p>4 Chez Kiloutou, le logiciel Kioskemploi permet d'optimiser le processus de recrutement grâce à des modules spécifiques (sélection, tests, entretiens...).</p>

Donnez la définition d'un mécanisme de coordination des tâches.

Rattachez chacun des exemples de coordination présentés dans le **document 9** à un ou plusieurs des mécanismes de coordination proposés dans le **document 8**.